

ANSA-UNDERSØKELSEN



Foto: Shutterstock / Sichon

ANSA – Undersøkelsen 2019

Forord

ANSA-undersøkelsen ble gjennomført for andre gang i perioden desember 2019 – januar 2020. Dette er nå etablert som en årlig undersøkelse, der alle ANSAs medlemmer får muligheten til å komme med sine tilbakemeldinger og innspill som kan benyttes til å utvikle organisasjonen videre. Tallene fra årets undersøkelse gir klare signaler på hvilke områder av vårt arbeid som fungerer godt, og områder der vi har mye å gå på. Noe av dette var vi klar over og jobber med, mens andre områder må vi jobbe mer med og kanskje sette i gang nye arbeidsprosesser. Samtidig håper vi på sikt at undersøkelsen kan bidra til å gi ANSA nytt politisk spillerom, og bidra til å skape gode og konstruktive innspill til dagens og fremtidens politikere. Vi er fullstendig avhengige av å danne et tydelig bilde av situasjonen er for norske studenter ute i verden. Det er en viktig oppgave for ANSA å sette fokus på utfordringer som studentene møter, og bidra til å finne løsninger sammen med politikere og andre instanser hjemme i Norge.

For deg som leser denne undersøkelsen er det kanskje allerede åpenbart at utenlandsstudier er verdifullt. Både på et personlig plan, men også for samfunnet. Internasjonalisering forstår vi ofte med at folk reiser ut i den store verden. Samfunnet vårt og arbeidslivet blir stadig mer globalt. Men samtidig vet vi at arbeidsgivere i Norge stadig er på utkikk etter kandidater som kan arbeide i team av mennesker med ulik bakgrunn. De langsiktige fordelene med sterke internasjonale kunnskapsrelasjoner er enorme, både økonomisk og samfunnsmessig. Etter hvert som flere aktører i større grad blir avhengig av internasjonalt samarbeid, blir utenlandsstudenten stadig mer attraktiv.

I festtalene snakker vi om internasjonalisering som prosessen hvor mennesker bidrar til verden, samtidig som de blir formet av den. På et intellektuelt nivå vil det si at vellykket internasjonalisering betyr å trene studentene til å tilnærme seg sine egne kulturer, tekster og tradisjoner på forskjellige måter og gjennom komparative perspektiver. Dette er en prosess der alle involverte blir transformert og tvunget til å tenke annerledes om sine egne tradisjoner. Så internasjonalisering er et komparativt prosjekt. Og det er en agenda med intellektuelle implikasjoner. Det gir studenter og akademikere muligheten - og faktisk presset - til å se på seg selv og sin egen kultur på nye måter.

Som president vil jeg benytte anledningen til å takke medlemmene som tok seg tid til å svare på undersøkelsen. Deres innspill vil bidra til å gjøre ANSA sterkere over tid, og gir oss bedre forutsetninger for å gi et best mulig tilbud til både nåværende og fremtidige utenlandsstudenter. God lesing!

Hanna Flood

President i ANSA

Innholdsfortegnelse

Forord	1
--------------	---



ANSA-undersøkelsen 2020	3
1.0 Motivasjon og informasjon om studier i utlandet	4
1.1 ANSAs informasjonssenter	4
1.2 Informasjon fra andre instanser	5
1.3 Motivasjon for utenlandsstudier	6
1.4 Lånekassen og informasjon om støtteordninger	8
1.5 Autorisasjon og godkjenning av utdanning	9
2.0 ANSAs medlemstilbud	11
3.0 Karriere	14
4.0 ANSA som en trygg organisasjon	15
5.0 Tillitsvalgte i ANSA	17



ASSOCIATION OF NORWEGIAN STUDENTS ABROAD

DU REISER ALDRI ALENE



ANSA-undersøkelsen 2020

ANSA-undersøkelsen er den andre årlige undersøkelsen blant alle medlemmer i Association of Norwegian Students Abroad (ANSA). ANSA er organisasjonen for norske studenter i utlandet. Siden 1956 har vi arbeidet for å ivareta norske utenlandsstudenters interesser, og informere om studiemuligheter i utlandet. En viktig del av dette arbeidet knytter seg til å jobbe for gode finansieringsordninger for studentene, og å styrke ANSAs posisjon som informasjonsgiver. ANSA har tre hovedfunksjoner. Vi er et nasjonalt informasjonssenter om studier i utlandet, som gir nøytral og gratis informasjon til alle som ønsker å studere i utlandet. Vi er en studentsamskipnad som tilbyr norske studenter i utlandet fordeler og velferdstjenester mens de er i utlandet. Og vi er en interesseorganisasjon som jobber politisk med å fremme utenlandsstudentenes interesser mot aktuelle instanser i Norge.

Undersøkelsen tar sikte på å gi et innblikk i tilstanden blant de norske utenlandsstudentene knyttet til deres medlemskap i ANSA, deres motivasjon for utenlandsstudier, informasjon om utenlandsstudier, samt egen vurdering av fremtidige karrieremuligheter. Målet er at ANSA skal sitte med informasjon som gir bedre forutsetninger for å tilby medlemmer av ANSA de rette tilbudene, at tillitsvalgte skal få den rette opplæringen, samt at vi skal få bedre innsyn i studentenes egne opplevelser og inntrykk slik at dette kan benyttes videre i ANSAs politiske arbeid.

I hovedrapporten vil det bli presentert funn knyttet til motivasjon og informasjon om studier i utlandet (herunder ANSAs informasjonssenter, Lånekassen og autorisasjon), ANSAs medlemstilbud, karriere og ANSA som trygg organisasjon. Selve undersøkelsen tok også for seg mer spesifikke spørsmål knyttet til utvalgte deler av ANSAs medlemmer. Herunder blant annet studenter som hadde avsluttet sine utenlandsstudier høsten 2018 og tillitsvalgte på land-/regionsnivå eller lokallagsnivå. Disse tallene inkluderes ikke i hovedrapporten, men vil benyttes videre i ANSAs interne arbeid.

Undersøkelsen ble gjennomført i perioden 20 desember – søndag 15. januar. Undersøkelsen ble sendt til alle medlemmer i ANSA per 19. desember (totalt: 8879). Totalt ble undersøkelsen besvart av 2687 medlemmer.

Dette gir en svarprosent på 30,26%

95% konfidensnivå, 1,6% feilmargin

1.0 Motivasjon og informasjon om studier i utlandet

ANSA arbeider med å gi alle som ønsker å studere i utlandet god, oppdatert og nøytral informasjon om eksisterende studiemuligheter. Derfor er vi avhengig av at de som oppsøker informasjonen opplever den som tilgjengelig og relevant, og at de føler de får den informasjonen de trenger når de oppsøker ANSA. Samtidig er vi opptatt av at andre som gir informasjon om studier i utlandet skal stille med oppdatert og god informasjon. Vi samarbeider derfor også tett med andre instanser for å sørge for at vår informasjon er god koordinert og at vi kan benytte oss av hverandres kunnskap på en best mulig måte. I ANSA-undersøkelsen ønsker vi å se nærmere på vår egen informasjonstjeneste, hvor ellers studenter søker informasjon, samt hva slags motivasjon som ligger til grunn for våre medlemmers valg om å studere utenlands.

1.1 ANSAs informasjonssenter

I årets undersøkelse ser vi at de som oppsøker informasjon hos ANSA i stor grad opplever denne som både nyttig og tilgjengelig, og at medlemmene er fornøyde med informasjonen de mottar. Samtidig er litt under halvparten av de som er medlem hos ANSA i dag benyttet seg av ANSA sitt informasjonssenter før de dro ut. Det betyr at selv om en betydelig del av norske utenlandsstudenter benytter seg av ANSAs informasjonssenter er organisasjonens samarbeid og med andre instanser samtidig avgjørende slik at informasjonen er samkjørt og oppdatert.

Figur 1. Benyttet du deg av ANSAs informasjonssenter før du dro til utlandet?

Ja	41,6 %
Nei	58,4 %

Figur 2. Hvor fornøyd er du med informasjonen du mottok fra ANSAs informasjonssenter (til de som svarte «ja» på forrige spørsmål)

Svært fornøyd	49,0 %
Litt fornøyd	36,1 %
Verken eller	8,8 %
Litt misfornøyd	3,8 %
Svært misfornøyd	2,3 %

Figur 3. Var informasjonen du mottok nyttig for deg?

Svært nyttig	44,1 %
Litt nyttig	43,2 %
Verken eller	6,9 %
Litt unyttig	2,9 %
Svært unyttig	2,9 %

Figur 4. Hvor tilgjengelig opplevde du informasjonen du søkte hos ANSA?

Svært tilgjengelig	49,6 %
Litt tilgjengelig	38,0 %
Verken eller	8,6 %
Lite tilgjengelig	2,6 %
Svært lite tilgjengelig	1,3 %

1.2 Informasjon fra andre instanser

Det er stor spredning i hvordan studentene tilegner seg informasjonen om deres studiemuligheter i utlandet. For studenter på utveksling vil det være mest naturlig at de får informasjonen fra utdanningsinstitusjon de utveksler fra i Norge. Studenter som tar helgrad i utlandet vil derimot heller gå via en agent eller direkte til institusjonen.

Figur 5. Hvilke andre steder oppsøkte du informasjon om studier i utlandet? (her kunne medlemmene svare flere)

Den utenlandske utdanningsinstitusjonens nettsider	26,0 %
Lånekassen	17,7 %
Min norske utdanningsinstitusjon	15,3 %

Studie-/karriereveileder	11,9 %
Rådgiver i videregående skole	5,3 %
Utdanningsmesse	6,0 %
Agenter	7,1 %
Annet	10,6 %

1.3 Motivasjon for utenlandsstudier

Motivasjonen for valget å ta hele eller deler av graden i utlandet varierer. Vi ser at en betydelig del av studentene blir påvirket av familie og venner. Hele 45,8% oppgir at de har foreldre eller søsken som har studert i utlandet. Av disse oppgir 55% at dette påvirket deres valg om å selv studere i utlandet. Med andre ord kan det se ut som det er flere faktorer enn «hovedmotivasjonen» som spiller inn når studentene velger å studere i utlandet. Vi ser også at en stor andel av studentene rapporterer at de har blitt inspirert av informasjon de fant på nett eller sosiale medier, mens mange velger utenlandsstudier fordi tilbudet ikke finnes, eller karaktersnittet deres er for lavt til å studere ønsket utdanningen i Norge.

I undersøkelsen ønsket vi samtidig å finne ut om utveksling i videregående i noen grad har påvirket utenlandsstudentenes valg om å studere videre i utlandet. Tallene viser at 17,2 % av ANSAs medlemmer dro på utveksling i videregående skole. Av disse sier hele 90,7 % at dette var motiverende for deres videre studier i utlandet. Dette stemmer godt overens med tall ANSA har mottatt fra Lånekassen, som viser at omlag 1 av 5 studenter som har vært på utveksling i videregående skole har valgt å studere i utlandet også i høyere utdanning ved et senere tidspunkt.

Figur 6. Hva var din motivasjon for å studere i utlandet? (mulig å svare flere)

Ble motivert av familie/venner som har gjort det samme	16,2 %
Ble motivert av studie-/karriereveileder eller rådgiver i vgs	4,0 %
Ble motivert gjennom informasjon jeg fikk på studiemesse	5,5 %
Dette er en etterspurt kompetanse	11,7 %

Fant spennende informasjon om utenlandsstudier på nett/sosiale medier	18,7 %
For lavt karaktersnitt for å komme inn på ønsket utdanning i Norge	18,2 %
Tilbudet finnes ikke i Norge	10,7 %
Annet	14,8 %

Figur 7. Tok du utveksling i videregående?

Ja	17,2 %
Nei	82,8 %

Figur 8. Var dette motiverende for dine videre studier i utlandet (til de som svarte «ja» på forrige spørsmål).

Ja	90,7 %
Nei	9,3 %

Figur 9. Har du foreldre eller søsken som har studert i utlandet?

Ja	45,8 %
Nei	54,2 %

Figur 10. Opplever du at dette påvirket ditt valg om å studere i utlandet? (til de som svarte «ja» på forrige spørsmål)

Ja	55,0 %
Nei	45,0 %

1.4 Lånekassen og informasjon om støtteordninger

Ikke overraskende mottar de fleste studentene støtte fra Lånekassen under sin utdanning i utlandet. Det er også positivt at de fleste studentene opplever at informasjonen de har tilgang på om lånekassens ordninger er relativt god. De fleste rapporterer også at informasjonen rundt andelen lån/stipend de får er tydelig, men det er verdt å merke seg at 15,2 % opplever denne informasjonen som litt eller svært utydelig. Langt mer kritisk er det at 40,3 % av studentene rapporterer at de ikke har kontroll på sin samlede studiegjeld ved endt utdanning.

Figur 11. Mottar du støtte fra Lånekassen?

Ja	95,2 %
Nei	4,8 %

Figur 12. Hvordan opplever du informasjonen fra Lånekassen om deres ordninger?

Svært god	27,6 %
Litt god	41,1 %
Verken eller	16,0 %
Litt dårlig	12,9 %
Svært dårlig	2,3 %

Figur 13. Føler du informasjonen rundt hvor mye man faktisk får i stipend/lån er tydelig?

Svært tydelig	29,9 %
Litt tydelig	33,5 %
Verken eller	11,3 %
Litt utydelig	21,4 %
Svært utydelig	3,8 %

Figur 14. Benyttet du deg av Lånekassens gjeldskalkulator?

Ja	43,5 %
Nei	56,5 %

Figur 15. Har du kontroll på din samlede studiegjeld ved endt utdanning?

Ja	59,7 %
Nei	40,3 %

Figur 16. Mottar du støtte fra andre ordningen enn Lånekassen?

Ja	15,2 %
Nei	84,8 %

Figur 17. Hvor god informasjon har du fått om andre type støtteordninger?

Har ikke oppsøkt denne typen informasjon	21,2 %
Svært god	3,0 %
Litt god	7,8 %
Verken eller	12,2 %
Litt dårlig	16,9 %
Svært dårlig	38,9 %

1.5 Autorisasjon og godkjenning av utdanning

Undersøkelsen viser at opplevelsen av kvaliteten på informasjon om autorisasjon for studenter med utenlandsk utdanning er svært blandet. Det er omtrent like mange av studentene som opplever at informasjonen som blir gitt er svært eller litt god, som andelen som opplever informasjonen som litt eller svært dårlig. Det later til å ikke være et bestemt sted studentene henvender seg for informasjon om autorisasjon, men heller svært varierende. ANSA, Lånekassen og Helsedirektoratet samarbeider om at informasjonen skal komme bedre frem, og at den skal være kvalitetssikret. Samtidig oppgir 82,2 % av studentene at denne informasjonen må komme bedre frem.

Figur 18. Studerer du til et yrke som vil kreve autorisasjon i Norge ved endt utdanning?

Ja	36,5 %
Nei	63,5 %

Figur 19. Hvor god informasjon mottok du om autorisasjon før du begynte på studiet? (til de som svarte «ja» på forrige spørsmål)

Svært god	12,9 %
Litt god	25,2 %
Verken eller	24,1 %
Litt dårlig	19,5 %
Svært dårlig	18,3 %

Figur 20. Hvor tilgjengelig opplever du informasjonen rundt autorisasjon?

Svært tilgjengelig	11,6 %
Litt tilgjengelig	28,4 %
Verken eller	27,9 %
Lite tilgjengelig	20,6 %
Svært lite tilgjengelig	11,6 %

Figur 21. Hvor fant du informasjon om autorisasjon?

ANSAs nettsider/informasjonscenter	26,4 %
Helsedirektoratet	29,6 %
Lånekassen	13,7 %
Annet	30,3 %

Figur 22. Bør informasjonen om autorisasjon komme tydeligere frem?

Ja	82,2 %
Nei	4,2 %
Vet ikke	13,6 %

2.0 ANSAs medlemstilbud

ANSA jobber kontinuerlig med å utvikle og tilpasse medlemstilbudet slik at det skal lønne seg å være medlem av organisasjonen. ANSA har vedtektsfestet at studentforsikringen skal være markedets beste, som en del av velferdstilbudet til studenter. Samtidig har organisasjonen en rekke andre virkeområder som samskipnad og medlemsorganisasjon. Det gjelder både arrangement, karrieretilbud og studentvelferdstjenesten for studentene. Blant annet har utviklingen av tilbud om online psykologtilbud vært viet en del kapasitet i 2019.

66,3% sier de ikke har benyttet seg av ANSAs medlemstilbud. Samtidig er det kun 23,4 % som rapporterer at de ikke har deltatt på noen arrangementer i regi av ANSA. Med andre ord kan det tyde på at det er lite bevissthet knyttet til at arrangementer er en del av «medlemspakken» i ANSA. Det er stor variasjon i hva slags type arrangementer i medlemmene har deltatt på, men *lokale arrangementer* er det mest populære med 42,2% deltakelse.

Figur 23. Hvor godt kjenner du ANSAs medlemstilbud?

Svært godt	16,9 %
Litt godt	39,8 %
Verken eller	22,9 %
Litt dårlig	14,9 %
Svært dårlig	5,5 %

Figur 24. Hvor god informasjon føler du at du har om ANSAs medlemstilbud i dag?

Svært god	10,6 %
Litt god	35,4 %

Verken eller	29,7 %
Litt dårlig	18 %
Svært dårlig	6,3 %

Figur 25. Har du forsikring gjennom ANSA?

Ja	76,2 %
Nei	23,8 %

Figur 26. Hvor fornøyd er du med din ANSA-forsikring

Svært fornøyd	42,5 %
Litt fornøyd	30,6 %
Verken eller	19,7 %
Litt misfornøyd	4,9 %
Svært misfornøyd	2,3 %

Figur 27. Hvilke andre medlemstilbud har du benyttet deg av?

Ikke benyttet meg av tilbudet	66,3 %
CV- og søknadsveiledning	6,8 %
Sosial/karriereveiledning	2,6 %
Online psykologtjeneste	3,6 %
Webinarer	6,8 %
Karrieredager	8,7 %
Annet	5,2 %

Figur 28. Hva skal til for at du bytter til ANSA forsikring?

Jeg må få bedre informasjon om forsikringen	25,4 %
Fordelene må bli bedre	23,2 %
Forsikringen må bli billigere	22,9 %
Jeg kommer ikke til å bytte	14,9 %
Annet	13,6 %

Figur 29. Benytter du et av disse selskapene?

Europeiske	16,1 %
Frende	3,3 %
Gouda	9,0 %
IF	9,5 %
Gjensidige	21,8 %
Er ikke forsikret	13,9 %
Benytter annet selskap	26,5 %

Figur 30. Hvor god informasjon har du mottatt om ANSAs karrieretilbud?

Svært god	4,1 %
Litt god	18,3 %
Verken eller	40,9 %
Litt dårlig	23,7 %
Svært dårlig	12,9 %

Figur 31. Hvilke arrangementer har du deltatt på? (mulig å svare flere)

Lokale arrangementer (quiz, julebord etc.)	42,2 %
Generalforsamlingen	3,2 %
Land-/regionsmøte	9,3 %
Organisasjonskurs	8,8 %
Sommerseminar	1,6 %
Karrieredag i Norge	5,8 %
Karrieredag i mitt studieland	5,6 %
Ingen	23,4 %

3.0 Karriere

Over halvparten av studentene har hatt relevant deltidsarbeid underveis i studiet. Dette tallet mener vi er relativt høyt med tanke på utenlandsstudenters manglende muligheter for å jobbe ved siden av studiene mens de er i utlandet. Trolig har en stor del av studentene relevante deltidsjobber de kan reise tilbake til i Norge i ferier eller opphold i studiene. Samtidig oppgir hele 47,8 % av studentene at de ikke har hatt en relevant deltidsjobb. Dette sett sammen med at en stor del av studentene selv opplever at de har et dårlig nettverk betyr at flere av disse studentene kan gå inn i arbeidsmarkedet med svake forutsetninger. Her kan ANSA sitt karrierearbeid være en viktig brobygger mellom studentene i utlandet og arbeidsgivere i Norge.

Figur 32. Hvor godt opplever du at ditt nettverk er med tanke på fremtidig jobb?

Svært godt	12,5 %
Litt godt	33,4 %
Verken eller	23,6 %
Litt dårlig	22,2 %
Svært dårlig	9,3 %

Figur 33. Har du hatt relevant deltidsarbeid underveis i studiet ditt?

Ja	52,2 %
Nei	47,8 %

Hvor stor rolle opplever du at din internasjonale kompetanse spiller for dine muligheter til fremtidig arbeid? - mangler et svar.

Svært stor	47,2 %
Verken eller	37,7 %
Liten	10,9 %
Svært liten	4,2 %

Figur 34. Ser du for deg å jobbe i Norge eller i utlandet ved endt utdanning?

I Norge	75,0 %
I utlandet	25,0 %

4.0 ANSA som en trygg organisasjon

ANSA har siden 2017 hatt fokus på at ANSAs medlemmer skal oppleve organisasjonen som trygg, og at organisasjoner skal ha gode rutiner for varsling, beredskap og håndteringen av denne typen saker. Over 85% av medlemmene opplever ANSA som en litt eller svært trygg organisasjon. Samtidig svarer 3,2% av medlemmene at de har opplevd ubehagelige situasjoner i ANSA. Kun 23% av disse valgte å rapportere om denne situasjonen. 20 % av de som varslet opplevde heller ikke at saken ble håndtert på en ryddig måte. Selv om dette er bekymringsfulle tall er det verdt å merke at det er en markant forbedring fra forrige undersøkelse.

Figur 35: Opplever du ANSA som en trygg organisasjon

Svært trygg	62,8 %
Litt trygg	23,1 %
Verken eller	10,8 %
Litt utrygg	1,0 %
Svært utrygg	2,3 %

Figur 36: Kjenner du til ANSAs varslingsknapp?

Ja	17,0 %
Nei	83,0 %

Figur 37: Har du opplevd ubehagelige situasjoner i ANSA?

Ja	3,2 %
Nei	96,8 %

Figur 38: Har du rapportert om situasjonen? (til de som svarte «Ja» på forrige spørsmål.

Ja	23,0 %
Nei	77,0 %

Figur 39: Opplevde du at saken ble håndtert på en ryddig måte? (til de som svarte «ja» på forrige spørsmål)

Ja	80,0 %
Nei	20,0 %

Figur 40: Hvis du hadde opplevd en ubehagelig situasjon i ANSA, hadde du visst hvor du kunne melde fra om situasjonen?

Ja	36,8 %
Nei	63,2 %

5.0 Tillitsvalgte i ANSA

Figur 41: Er du tillitsvalgt?

Ja	12,4 %
Nei	87,6 %

Figur 42: På hvilket nivå?

HS (10)	3,0 %
Landsstyre (88)	26,3 %
Lokallagsstyre (237)	70,7 %

Landsstyrer:

Figur 43: Hvor fornøyd er du med informasjonen du har tilgang på om ANSA?

Svært fornøyd	50,0 %
Litt fornøyd	34,1 %
Verken eller	6,8 %
Litt misfornøyd	6,8 %
Svært misfornøyd	2,3 %

Figur 44: Hvor kjent er du med arbeidsoppgavene tilknyttet ditt verv?

Svært kjent	68,2 %
Litt kjent	26,1 %
Verken eller	1,1 %
Litt ukjent	4,5 %
Helt ukjent	0 %

Figur 45: Hvor fornøyd er du med opplæringen du har fått i ditt verv og oppgaver tilknyttet vervet?

Svært fornøyd	25,0 %
Litt fornøyd	29,5 %
Verken eller	21,6 %
Litt misfornøyd	19,3 %
Svært misfornøyd	4,5 %

Figur 46: Hvor fornøyd er du med informasjonen du har fått om hva et organisasjonskurs er?

Svært fornøyd	44,3 %
Litt fornøyd	25 %
Verken eller	15,9 %
Litt misfornøyd	13,6 %
Svært misfornøyd	1,1 %

Figur 47: Hvor fornøyd er du med informasjonen du har fått om hva et lands-/regionsmøte er?

Svært fornøyd	47,7 %
Litt fornøyd	33,0 %
Verken eller	11,4 %
Litt misfornøyd	6,8 %
Svært misfornøyd	1,1 %

Figur 48: Hvordan opplever du kommunikasjonen mellom landsstyret og hovedstyret?

Svært god	42,6 %
Litt god	41,4 %
Verken eller	8,9 %
Litt dårlig	5,5 %
Svært dårlig	1,7 %

Lokallag:

Figur 49: Hvor fornøyd er du med informasjonen du har tilgang på om ANSA?

Svært fornøyd	42,6 %
Litt fornøyd	41,4 %
Verken eller	8,9 %
Litt misfornøyd	5,5 %
Svært misfornøyd	1,7 %

Figur 50: Hvor kjent er du med arbeidsoppgavene tilknyttet ditt verv?

Svært kjent	61,4 %
Litt kjent	30,5 %
Verken eller	2,1 %
Litt ukjent	5,1 %
Helt ukjent	0,8 %

Figur 51: Hvor fornøyd er du med opplæringen du har fått i ditt verv og oppgaver tilknyttet vervet?

Svært fornøyd	30,4 %
Litt fornøyd	35,0 %
Verken eller	17,7 %
Litt misfornøyd	13,1 %
Svært misfornøyd	3,8 %

Figur 52: Kjenner du til at landet ditt arrangerer organisasjonskurs?

Ja	75,3 %
Nei	24,7 %

Figur 53: Kjenner du til at landet ditt arrangerer lands-/regionsmøter?

Ja	94,5 %
Nei	5,5 %

Figur 54: Hvor kjent er du med hvem du skal kontakte dersom det dukker opp situasjoner dere ikke kan håndtere i lokallagsstyret?

Godt kjent	56,2 %
Litt kjent	28,1 %
Verken eller	5,1 %
Litt ukjent	7,1 %
Helt ukjent	3,0 %