



---

ANSA-undersøkelsen 2018 - Hovedrapport.

Publisert 15. mars 2019

## Forord

ANSA-undersøkelsen ble gjennomført for første gang i perioden desember 2018 – januar 2019. Målet er at dette skal bli en årlig undersøkelse, der alle ANSAs medlemmer får muligheten til å komme med sine tilbakemeldinger og innspill som kan benyttes til å utvikle organisasjonen videre. Tallene fra årets undersøkelse gir klare signaler på hvilke områder av vårt arbeid som fungerer godt, og områder der vi har mye å gå på. Noe av dette var vi klar over og jobber med, mens andre områder var mer ukjente for oss og vil bidra til å sette i gang nye arbeidsprosesser.

Samtidig håper vi på sikt at undersøkelsen kan bidra til å gi ANSA nytt politisk spillerom, og bidra til å skape gode og konstruktive innspill til dagens og fremtidens politikere. Vi er fullstendig avhengige av å danne et godt inntrykk av hvor skoen trykker blant studentene som er ute i verden slik at vi kan videreformidle det rette behovet og de rette ønskene i vår dialog med politikere og andre instanser hjemme i Norge.

For deg som leser denne undersøkelsen er det kanskje allerede åpenbart at utenlandsstudier er verdifullt. Både på et personlig plan, men også for samfunnet. Krig og konflikter oppstår når man setter «oss mot dem», mens migrasjon og utveksling bryter ned disse barrierene. Ikke bare utveksling i dets normale forstand, men utveksling av verdier, språk og kulturer. Derfor håper vi at denne spørreundersøkelsen i det lange løp kan føre til at flere får mulighet til å velge utlandet som utdanningsdestinasjon, så vi kan fortsette å bryte ned barrierer.

Som president vil jeg benytte anledningen til å takke medlemmene som tok seg tid til å svare på undersøkelsen. Deres innspill vil bidra til å gjøre ANSA sterkere over tid, og gir oss bedre forutsetninger for å gi et best mulig tilbud til både nåværende og fremtidige utenlandsstudenter.

God lesing!

Hanna Flood

President i ANSA

Kontakt:

[president@ansa.no](mailto:president@ansa.no) / 906 51 156

## Innhold

Forord .....	2
ANSA-undersøkelsen 2018.....	4
Hovedfunn.....	5
1. Motivasjon og informasjon om studier i utlandet.....	6
1.1 ANSAs informasjonssenter.....	6
1.2 Motivasjon for utenlandsstudier .....	7
1.3 Lånekassen og informasjon om støtteordninger .....	9
1.5 Autorisasjon og godkjenning av utdanning .....	10
2. ANSAs medlemstilbud .....	12
3. Karriere.....	15
4. ANSA som en trygg organisasjon .....	16
5. Avslutning.....	18

## ANSA-undersøkelsen 2018

ANSA-undersøkelsen er den første årlige undersøkelsen blant alle medlemmer i Association of Norwegian Students Abroad. ANSA er organisasjonen for norske studenter i utlandet. Siden 1956 har vi arbeidet for å ivareta norske utenlandsstudenters interesser og informere om studiemuligheter i utlandet. En viktig del av dette arbeidet knytter seg til å jobbe for gode finansieringsordninger for studentene og å styrke ANSAs posisjon som informasjonsgiver. ANSA har tre hovedfunksjoner. Vi er et nasjonalt informasjonssenter om studier i utlandet, som gir nøytral og gratis informasjon til alle som ønsker å studere i utlandet. Vi er en studentsamskipnad som tilbyr norske studenter i utlandet fordeler og velferdstjenester mens de er i utlandet. Og vi er en interesseorganisasjon som jobber politisk med å fremme utenlandsstudentenes interesser mot aktuelle instanser i Norge.

Undersøkelsen tar sikte på å undersøke tilstanden blant de norske utenlandsstudentene knyttet til deres medlemskap i ANSA, deres motivasjon for utenlandsstudier, informasjon om utenlandsstudier, samt egen vurdering av fremtidige karrieremuligheter. Målet er at ANSA skal sitte med informasjon som gir bedre forutsetninger for å tilby medlemmer av ANSA de rette tilbudene, at tillitsvalgte skal få den rette opplæringen, samt at vi skal få bedre innsyn i studentenes egne opplevelser og inntrykk slik at dette kan benyttes videre i ANSAs politiske arbeid.

I hovedrapporten vil det bli presentert funn knyttet til motivasjon og informasjon om studier i utlandet (herunder ANSAs informasjonssenter, Lånekassen og autorisasjon), ANSAs medlemstilbud, karriere og ANSA som trygg organisasjon. Selve undersøkelsen tok også for seg mer spesifikke spørsmål knyttet til utvalgte deler av ANSAs medlemmer. Herunder blant annet studenter som hadde avsluttet sine utenlandsstudier høsten 2018 og tillitsvalgte på land-/regionsnivå eller lokallagsnivå. Disse tallene inkluderes ikke i hovedrapporten, men vil benyttes videre i ANSAs interne arbeid. Tallene for undersøkelsen gjort blant tillitsvalgte i land-/regionsstyrer og lokallagsstyrer er publisert på ANSAs hjemmesider i en egen delrapport.

Undersøkelsen ble gjennomført i perioden 12. desember – søndag 13. januar. Undersøkelsen ble sendt til alle medlemmer i ANSA per 12. desember (totalt: 8574). Totalt ble undersøkelsen besvart av 1985 medlemmer.

Dette gir en svarprosent på 23.15 %.

Dette er en lavere svarprosent enn vi hadde ønsket, men fortsatt høy nok til at vi anser resultatene av undersøkelsen som relevante. Vi kommer til å evaluere prosessen og tar sikte på en betydelig økning i svarprosent i fremtidige undersøkelser slik at besvarelsene vil være mer representative for alle våre medlemmer.

## Hovedfunn

### **Mange studenter har ikke kontroll på egen lånemengde**

I undersøkelsen rapporterer hele 43 % av respondentene at de ikke har kontroll på sin samlede studiegjeld ved endt utdanning. I lyset av flere mediesaker det siste året om studenter som avslutter sine studier med over 1 million i studielån er disse tallene svært urovekkende. ANSA mener dette understreker et sterkt behov for bedre informasjon og en mer oversiktlig lån- og stipendordning. Samtidig har under 40 % av respondentene benyttet seg av Lånekassens gjeldskalkulator, noe som også viser at studentene tar lite ansvar for å opplyse seg selv om egen situasjon.

### **Studentene er fornøyde med ANSAs informasjonssenter**

En av ANSAs hovedansvarsområder er vår rolle som nasjonalt informasjonssenter for utenlandsstudier. Det er derfor svært gledelig å lese at de som benyttet seg av ANSAs informasjonssenter i stor grad er fornøyd med informasjonen de fikk, og de opplevde denne både som relevant og tilgjengelig.

### **Utvexling i videregående en sterk motivator for videre utenlandsstudier**

Av de respondentene som rapporterte at de hadde vært på utveksling i videregående rapporterte over 87 % at dette var motiverende for videre studier i utlandet. Dette viser at en større satsing på utveksling i videregående potensielt kan gi ringeffekter hva gjelder å øke andelen norske studenter på helgrad i utlandet.

### **Studentene opplever at de mangler nettverk med tanke på fremtidige jobbmuligheter**

1 av 3 respondenter sier de har et litt dårlig eller svært dårlig nettverk med tanke på fremtidige jobbmuligheter. Dette understreker et behov for videre satsing på karriere i ANSA, og at det må jobbes med å skape arenaer der studenter møter næringslivet.

### **ANSAs forsikring er det viktigste medlemstilbudet**

Av ANSAs medlemstilbud er forsikringen det klart viktigste. 3 av 4 respondenter har ANSAs studentforsikring. Undersøkelsen viser at de fleste er fornøyd med ANSAs forsikring, men den viser samtidig at ANSA har et stort potensial for å nå bedre ut med vårt øvrige medlemstilbud.

### **De lokale arrangementene står sterkt i organisasjonen**

Blant arrangementene i ANSA er det de lokale arrangementene som quiz, julebord og lignende som trekker flest av respondentene. Dette viser at det lokale arbeidet de tillitsvalgte gjør for å inkludere hverandre står svært sterkt i organisasjonen, og er en viktig del av ANSAs arbeid både i dag og i fremtiden.

# 1. Motivasjon og informasjon om studier i utlandet

ANSA arbeider med å gi alle som ønsker å studere i utlandet god, oppdatert og nøytral informasjon om deres studiemuligheter. Derfor er vi avhengig av at de som oppsøker informasjonen opplever den som tilgjengelig og relevant, og at de føler de får den informasjonen de trenger når de oppsøker ANSA. Samtidig er vi opptatt av at andre som gir informasjon om studier i utlandet og rammene rundt skal stille med oppdatert og god informasjon. Vi samarbeider derfor også tett med andre instanser for å sørge for at vår informasjon er koordinert og at vi kan benytte oss av hverandres kunnskap på en best mulig måte. I ANSA-undersøkelsen ønsket vi å se nærmere på vår egen informasjonstjeneste, hvor studenter ellers søker informasjon, samt hva slags motivasjon som ligger til grunn for våre medlemmers valg om å studere utenlands.

## 1.1 ANSAs informasjonssenter

Det er gledelig for oss i at ANSA at de som har oppsøkt informasjon hos oss i stor grad opplever denne som både nyttig og tilgjengelig, og at medlemmene var fornøyde med informasjonen de mottok. Vi noterer oss samtidig at under 40 % av respondentene benyttet seg av vårt informasjonssenter før de dro ut. Det betyr at selv om en betydelig del av norske utenlandsstudenter benytter seg av ANSAs informasjonssenter, spiller også vårt samarbeid med andre instanser en viktig rolle slik at informasjonen er samkjørt og oppdatert.

Figur 1. Benyttet du deg av ANSAs informasjonssenter før du dro til utlandet?

Ja	38,4 %
Nei	61,6 %

Figur 2. Hvor fornøyd er du med informasjonen du mottok fra ANSAs informasjonssenter (til de som svarte «ja» på forrige spørsmål)

Svært fornøyd	38,6 %
Litt fornøyd	42,2 %
Verken eller	13,9 %
Litt misfornøyd	3,3 %
Svært misfornøyd	2 %

Figur 3. Var informasjonen du mottok nyttig for deg? (til de som svarte «Ja» på figur 1)

Svært nyttig	37,6 %
Litt nyttig	48,6 %
Verken eller	7,5 %
Litt unyttig	3,5 %
Svært unyttig	2,8 %

Figur 4. Hvor tilgjengelig opplevde du informasjonen du søkte hos ANSA? (til de som svarte «Ja» på figur 1)

Svært tilgjengelig	42,1 %
Litt tilgjengelig	41,1 %
Verken eller	10,6 %
Lite tilgjengelig	4,9 %
Svært lite tilgjengelig	1,3 %

## 1.2 Motivasjon for utenlandsstudier

Motivasjonen for hvorfor studenter velger å ta hele eller deler av graden i utlandet varierer. Vi ser at en betydelig del av studentene blir påvirket av familie og venner. Hele 40 % av de som svarte på undersøkelsen oppgir at de har foreldre eller søsken som har studert i utlandet (figur 8). Av disse oppgir over 50 % av dette påvirket deres valg om å selv studere i utlandet (figur 9). Med andre ord kan det se ut som det er flere ting enn bare «hovedmotivasjonen» som spiller inn når studentene velger å studere i utlandet i istedenfor i Norge. Vi ser også at en stor andel av studentene rapporterer at de har blitt inspirert av informasjon de fant på nett eller sosiale medier, mens mange velger utenlandsstudier fordi tilbudet ikke finnes, eller karaktersnittet deres er for lavt til å ta denne utdanningen i Norge.

Figur 5. Hva var din motivasjon for å studere i utlandet? (mulig å svare flere)

Ble motivert av familie/venner som har gjort det samme	15,3 %
Ble motivert av studie-/karriereveileder eller rådgiver i vgs	3,5 %
Ble motivert gjennom informasjon jeg fikk på studiemesse	5,3 %
Dette er en etterspurt kompetanse	10,3 %
Fant spennende informasjon om utenlandsstudier på nett/sosiale medier	17,9 %
For lavt karaktersnitt for å komme inn på ønsket utdanning i Norge	21,3 %
Tilbudet finnes ikke i Norge	9,6 %
Annet	16,8 %

I undersøkelsen ønsket vi også å finne ut om utveksling i videregående i noen grad har påvirket utenlandsstudentenes valg om å studere videre i utlandet. Tallene viser at nesten 17 % av respondentene dro på utveksling i videregående skole. Av respondentene som hadde vært på utveksling i videregående sier hele 87,5 % at dette var motiverende for deres videre studier i utlandet. ANSA er ikke overrasket over disse tallene, og valgte derfor også å trekke dette tydelig frem i [vårt innspill til den kommende stortingsmeldingen om studentmobilitet](#). Vårt ønske er at det skal rettes et større fokus mot å øke andelen elever som reiser på utveksling i videregående skole.

Figur 6. Tok du utveksling i videregående?

Ja	16,8 %
Nei	83,2 %

Figur 7. Var dette motiverende for dine videre studier i utlandet (til de som svarte «Ja» på forrige spørsmål).

Ja	87,5 %
Nei	12,5 %

4 av 10 respondenter forteller at de har foreldre eller søsken som har studert i utlandet. Av disse sier over halvparten at dette påvirket deres valg om å selv gjøre det samme. Dette kan vise tendenser til en viss sosial reproduksjon blant respondentene, og at internasjonale erfaringer i nær familie kan fungere som en motiverende faktor for utenlandsstudier.

Figur 8. Har du foreldre eller søsken som har studert i utlandet?

Ja	40 %
Nei	60 %

Figur 9. Opplever du at dette påvirket ditt valg om å studere i utlandet? (til de som svarte «Ja» på forrige spørsmål)

Ja	53,4 %
Nei	46,6 %



### 1.3 Lånekassen og informasjon om støtteordninger

De fleste respondentene mottar støtte fra Lånekassen under sin utdanning i utlandet. Det er positivt at de fleste opplever at informasjonen de har tilgang på om Lånekassens ordninger er relativt god. De fleste rapporterer også at informasjonen rundt andelen lån/stipend de får er tydelig, men det er verdt å merke seg at over 20 % av respondentene opplever denne informasjonen som litt eller svært utydelig.

Figur 10. Mottar du støtte fra Lånekassen?

Ja	96,4 %
Nei	3,6 %

Figur 11. Hvordan opplever du informasjonen fra Lånekassen om deres ordninger?

Svært god	30,4 %
Litt god	37,6 %
Verken eller	18,7 %
Litt dårlig	11,1 %
Svært dårlig	2,1 %

Figur 12. Føler du informasjonen rundt hvor mye man faktisk får i stipend/lån er tydelig?

Svært tydelig	31,7 %
Litt tydelig	33,9 %
Verken eller	10,9 %
Litt utydelig	18,5 %
Svært utydelig	5 %

Et langt mer kritisk tall er at hele 42,9 % av respondentene sier de ikke har kontroll på sin samlede studiegjeld ved endt utdanning. Dette gjenspeiler seg også i at kun 36,9 % sier de har benyttet seg av Lånekassens gjeldskalkulator. I lys av flere mediesaker sommeren 2018 som viste at studenter har pådratt seg over 1 million kroner i studiegjeld finner vi det svært kritisk at en så stor andel av studentene ikke vet hva deres samlede studiegjeld vil være ved endt utdanning, og at de heller ikke har benyttet seg av verktøyene som finnes for å kartlegge dette.

Figur 13. Har du kontroll på din samlede studiegjeld ved endt utdanning?

Ja	57,1 %
Nei	42,9 %

Figur 14. Benyttet du deg av Lånekassens gjeldskalkulator?

Ja	36,9 %
Nei	63,1 %

Kun 13,5 % av respondentene mottar støtte fra andre ordninger enn Lånekassen. Basert på tallene i figur 16 er det naturlig å tro at dette knytter seg til dårlig informasjon om denne typen ordninger, eller at respondentene ikke har oppsøkt denne typen informasjon.

Figur 15. Mottar du støtte fra andre ordninger enn Lånekassen?

Ja	13,5 %
Nei	86,5 %

Figur 16. Hvor god informasjon har du fått om andre type støtteordninger?

Har ikke oppsøkt denne typen informasjon	21,5 %
Svært god	1,7 %
Litt god	5,8 %
Verken eller	11,2 %
Litt dårlig	17,4 %
Svært dårlig	42,5 %

## 1.5 Autorisasjon og godkjenning av utdanning

Undersøkelsen viser at opplevelsen av kvaliteten på informasjon om autorisasjon for studenter med utenlandsk utdanning er svært blandet. Selv om nærmere 40 % av respondentene som studerer til et yrke som krever autorisasjon opplever informasjonen som litt eller svært god, er andelen som opplever informasjonen som litt eller svært dårlig nesten like stor. Det samme gjelder tilgjengeligheten på informasjonen. Ser vi dette opp mot hvor studentene har funnet informasjonen om autorisasjon er det lett å forstå at opplevelsen kan variere. Ut ifra tallene i denne undersøkelsen er det ikke et bestemt sted der respondentene henvender seg for informasjon om autorisasjon, men heller svært varierende. ANSA samarbeider med både Lånekassen og Helsedirektoratet for at informasjonen skal komme bedre frem, og at den skal være kvalitetssikret. Allikevel sier 82 % av respondentene som studerer til yrker som krever autorisasjon at de mener informasjonen om autorisasjon må komme bedre frem, noe som viser at vi fortsatt har en vei å gå for at informasjonen er god nok og tilgjengelig nok.

Figur 17. Studerer du til et yrke som vil kreve autorisasjon i Norge ved endt utdanning?

Ja	41,4 %
Nei	58,6 %

Figur 18. Hvor god informasjon mottok du om autorisasjon før du begynte på studiet? (til de som svarte «Ja» på forrige spørsmål)

Svært god	12,4 %
Litt god	27,5 %
Verken eller	24,8 %
Litt dårlig	16,7 %
Svært dårlig	18,6 %

Figur 19. Hvor tilgjengelig opplever du informasjonen rundt autorisasjon? (til de som svarte «Ja» på figur 17)

Svært tilgjengelig	11,5 %
Litt tilgjengelig	27,7 %
Verken eller	24,8 %
Lite tilgjengelig	22,7 %
Svært lite tilgjengelig	13,4 %

Figur 20. Hvor fant du informasjon om autorisasjon? (til de som svarte «Ja» på figur 17)

ANSAs nettsider/informasjonssenter	28,6 %
Helsedirektoratet	27 %
Lånekassen	13,3 %
Annet	31 %

Figur 21. Bør informasjonen om autorisasjon komme tydeligere frem? (til de som svarte «Ja» på figur 17)

Ja	82 %
Nei	3,5 %
Vet ikke	14,4 %

## 2. ANSAs medlemstilbud

ANSA jobber kontinuerlig med å utvikle og tilpasse vårt medlemstilbud slik at det skal lønne seg å være medlem hos oss. I dag er ANSAs studentforsikring vårt viktigste medlemstilbud og dette er en viktig årsak til at mange velger å være en del av ANSA. Vi har som mål at vår studentforsikring skal være markedets beste, og så lenge vi leverer på dette punktet vil det være et trekkplaster til vår organisasjon. Allikevel er det viktig for oss som studentsamskipnad og medlemsorganisasjon å levere på flere punkter. For oss er dette spesielt knyttet til arrangement, karrieretilbud og studentvelferdstjenesten for studentene. Undersøkelsen viser at i underkant av 60 % av respondentene kjenner litt eller svært godt til ANSAs medlemstilbud, men en betydelig del av respondentene sier også at de har litt dårlig eller svært dårlig kjennskap til ANSAs medlemstilbud. Dette gir et tydelig signal om at ANSA må jobbe med å fremme alle våre tilbud til medlemmene.

Figur 22. Hvor godt kjenner du ANSAs medlemstilbud?

Svært godt	15 %
Litt godt	42,6 %
Verken eller	22 %
Litt dårlig	14 %
Svært dårlig	6,4 %

Figur 23. Hvor god informasjon føler du at du har om ANSAs medlemstilbud i dag?

Svært god	10,6 %
Litt god	35,4 %
Verken eller	29,7 %
Litt dårlig	18 %
Svært dårlig	6,3 %

Nesten 77 % av de som besvarte undersøkelsen benytter seg av vår studentforsikring. Vi er glad for å lese at over 67 % av disse er litt eller svært fornøyde med sin studentforsikring. ANSA lanserte en ny avtale for ANSA studentforsikring mai 2018, og vi jobber kontinuerlig med å tilpasse denne til å være en perfekt match for de som studerer ute.

Figur 24. Har du forsikring gjennom ANSA?

Ja	76,9 %
Nei	23,1 %

Figur 25. Hvor fornøyd er du med din ANSA-forsikring? (til de som svarte «Ja» på forrige spørsmål)

Svært fornøyd	39,4 %
Litt fornøyd	27,7 %
Verken eller	24,6 %
Litt misfornøyd	5,8 %
Svært misfornøyd	2,6 %

Vi kan også lese ut ifra tallene at det er en stor andel av respondentene som ikke har benyttet seg av ANSAs øvrige medlemstilbud, noe som understreker et behov for at disse synliggjøres bedre. Blant annet vil det vies større fokus i 2019 til formidlingen av vårt nettbaserte psykiske helsetilbud, da dette er et tilbud vi kan utvide betraktelig etter [vi mottok støtte til ordningen fra Kunnskapsdepartementet](#). Vi jobber også med en større karrieresatsing i organisasjonen, og tilbyr stadig flere tjenester knyttet til karriere. Blant disse finner vi karriereveiledning, CV- og søknadsveiledning og webinarer. I dag oppgir kun i overkant av 18 % av respondentene at de har mottatt litt god eller svært god informasjon om vårt karrieretilbud. Dette er et tall vi tar sikte på å øke betraktelig det kommende året.

Selv om 41,9 % av respondentene sier de ikke har benyttet seg av ANSAs medlemstilbud er det kun 12,9 % som rapporterer at de ikke har deltatt på noen arrangementer i regi av ANSA. Med andre ord vil det være viktig for oss å i fremtiden tydeliggjøre enda bedre at også arrangementer er en del av «medlemspakken» i ANSA. Vi ser på tallene i undersøkelsen at det er svært stor spredning i hvilke arrangementer i organisasjonen medlemmene har deltatt på, men ikke overraskende er det de lokale arrangementene som trekker flest av respondentene.

Figur 26. Hvilke andre medlemstilbud har du benyttet deg av?

Ikke benyttet meg av tilbudet	41,9 %
CV- og søknadsveiledning	4,7 %
Sosial/karriereveiledning	2,5 %
Online psykologtjeneste	0,9 %
Webinarer	3,5 %
Karrieredager	10,4 %
Annet	36,2 %

Figur 27. Hvor god informasjon har du mottatt om ANSAs karrieretilbud?

Svært god	3 %
Litt god	15,6 %
Verken eller	40,6 %
Litt dårlig	25,6 %
Svært dårlig	14,9 %

Figur 28. Hvilke arrangementer har du deltatt på? (mulig å svare flere)

Lokale arrangementer (quiz, julebord etc.)	47,6 %
Generalforsamlingen	3,2 %
Land-/regionsmøte	10,3 %
Organisasjonskurs	9,9 %
Sommerseminar	1,8 %
Karrieredag i Norge	7,7 %
Karrieredag i mitt studieland	6,5 %
Ingen	12,9 %

### 3. Karriere

ANSA ønsker å lære mer om hvilke fremtidsutsikter studentene selv opplever at de har når de velger studier i utlandet, og i hvilken grad de opplever at deres erfaringer fra utlandet spiller inn på fremtidige jobbmuligheter. I stor grad knytter dette seg til hvorvidt man har mulighet til å bygge det samme nettverket. I årets undersøkelse kan vi lese at 1 av 3 respondenter selv opplever at de har et litt eller svært dårlig nettverk med tanke på fremtidig jobb. Kun 10,8 % av respondentene svarer at de har et svært godt nettverk. Videre kan vi lese at over halvparten av respondentene har hatt relevant deltidsarbeid underveis i studiet. Dette tallet mener vi er relativt høyt med tanke på utenlandsstudenters manglende muligheter for å jobbe ved siden av studiene mens de er i utlandet. Dette kan være fordi flere av respondentene med relevant deltidsarbeid har hatt dette i ferieperioder der de har vært i Norge. Undersøkelsen tok ikke høyde for å skille mellom dette og eventuelt deltidsarbeid i utlandet, noe som gjør det vanskelig å spekulere i. Allikevel kan vi lese det som problematisk at hele 45,8 % av respondentene ikke har hatt en relevant deltidsjobb. Dette sett sammen med at en stor del av studentene selv opplever at de har et dårlig nettverk betyr at flere av disse studentene kan gå inn i arbeidsmarkedet med svakere forutsetninger.

Vi kan også lese at nesten 1 av 4 respondenter ser for seg å jobbe i utlandet ved endt utdanning. Tall lagt frem under behandlingen av [Meld. St. 40 \(2016-2017\) – Eksport av norske velferdsytelser](#) viser at 80-85 % av nordmenn som tar utdanning i utlandet returnerer til utlandet ved endt utdanning. Tall fra vår undersøkelse viser at andelen som har et ønske om å jobbe i utlandet ved endt utdanning er noe høyere enn tallene presentert stortinget i 2017, men avviket er ikke stort og et betydelig flertall av respondentene ønsker å jobbe i Norge.

Figur 29. Hvor godt opplever du at ditt nettverk er med tanke på fremtidig jobb?

Svært godt	10,8 %
Litt godt	30,1 %
Verken eller	24,5 %
Litt dårlig	22,9 %
Svært dårlig	11,6 %

Figur 30. Har du hatt relevant deltidsarbeid underveis i studiet ditt?

Ja	54,2 %
Nei	45,8 %

Figur 31. Ser du for deg å jobbe i Norge eller i utlandet ved endt utdanning?

I Norge	75,9 %
I utlandet	24,1 %

## 4. ANSA som en trygg organisasjon

ANSA har siden 2017 hatt et økende fokus på at ANSAs medlemmer skal oppleve organisasjonen som trygg, og at organisasjoner skal ha gode rutiner for varsling, beredskap og håndteringen av denne typen saker. I tillegg til å opprette en varslingsknapp har dette i stor grad gått på et tettere samarbeid med Sjømannskirken om forebyggende tiltak, samt økt fokus på trygghet i våre organisasjonskurs og våre rutiner for opplæring av tillitsvalgte. Allikevel ser vi på svarene i årets undersøkelse at det er en lang vei å gå før vi er der vi ønsker å være hva gjelder ANSA som en trygg organisasjon. Vi er glad for at 85 % av respondentene opplever ANSA som en litt eller svært trygg organisasjon, men vi finner det samtidig svært kritisk at 2,7 % av respondentene opplever organisasjonen som svært utrygg. Nøyaktig hva som gjør at organisasjonen oppleves utrygg for disse kommer ikke frem gjennom undersøkelsen og er noe vi må se nærmere på i fremtiden.

Figur 32. Opplever du ANSA som en trygg organisasjon?

Svært trygg	62 %
Litt trygg	22,8 %
Verken eller	11,3 %
Litt utrygg	1,2 %
Svært utrygg	2,7 %

Vi merker oss også at kun 1 av 6 respondenter kjenner til ANSAs varslingsknapp. Dette er langt fra god nok, og det viser at vi har en lang vei å gå hva gjelder å synliggjøre våre varslingsrutiner for alle medlemmer.

Figur 33. Kjenner du til ANSAs varslingsknapp?

Ja	14,3 %
Nei	85,7 %

I tillegg til å få på plass rutiner for varsling har vi også jobbet med å få på plass rutiner for hvordan vi behandler disse varslene. Varsler som kommer til ANSA sentralt vil bli behandlet av ANSAs beredskapsgruppe, mens saker som kun blir rapportert lokalt vil bli håndtert i lands-/regionstyrer eller lokallagsstyrene. 3,1 % av respondentene sier de har opplevd ubehagelige situasjoner i ANSA. Kun 1 av 3 av disse valgte å rapportere om denne situasjonen. Av de som ikke rapporterte forteller 1 av 3 videre at de ville gjort det dersom de visste hvor de skulle gjøre det. Igjen understreker dette hvor viktig det er at ANSA i fremtiden jobber bedre med å synliggjøre varslingsrutinene for alle våre medlemmer. 35 % av de som varslet opplevde heller ikke at saken ble håndtert på en ryddig måte, noe som er langt ifra godt nok. ANSA jobber stadig med å utvikle hvordan vi håndterer denne typen situasjoner, både hos ANSA sentralt og til lokallagene, og tallene fra undersøkelsen understreker hvor viktig dette arbeidet er. Basert på tallene fra undersøkelsen vet vi ikke om sakene som har blitt rapportert har blitt rapportert til lokallag, landsstyrer eller til ANSA sentralt.



Figur 34. Har du opplevd ubehagelige situasjoner i ANSA?

Ja	3,1 %
Nei	96,9 %

Figur 35. Har du rapportert om situasjonen? (til de som svarte «Ja» på forrige spørsmål.)

Ja	31,7 %
Nei	68,3 %

Figur 36. Opplevde du at saken ble håndtert på en ryddig måte? (til de som svarte «Ja» på forrige spørsmål)

Ja	65 %
Nei	35 %

Figur 37. Hvis du hadde opplevd en ubehagelig situasjon i ANSA, hadde du visst hvor du kunne melde fra om situasjonen?

Ja	33,6 %
Nei	66,4 %

## 5. Avslutning

Vi er svært takknemlige for alle respondentene som tok seg tid til å gjennomføre ANSA-undersøkelsen. Funnene har gitt oss et godt grunnlag for videre arbeid, både internt og eksternt. Resultatene i undersøkelsen vil bli benyttet strategisk i arbeidet med å synliggjøre interne rutiner, og utvikle organisasjonen i en ønskelig retning. Spesielt viktig for oss blir innspillene knyttet til tilbudet til ANSAs medlemmer og trygghet i organisasjonen.

Funnene i undersøkelsen viser helt tydelig at ANSAs forsikring er viktig, og dette er et tilbud ANSAs administrasjon jobber kontinuerlig med å utvikle og tilpasse. Det er også svært interessant og se på arrangementer i organisasjonen, og hvor stor rolle de lokale arrangementene spiller for respondentene. ANSA er først og fremst en organisasjon med lokalt engasjerte studenter og tillitsvalgte, og det er derfor gledelig å se at de lokale arrangementene er der de fleste av respondentene deltar. Dette danner fortsatt et godt grunnlag for videre arbeid med arrangementer og engasjement i organisasjonen.

ANSAs administrasjon, hovedstyre, land-/regionsstyrer og lokallag jobber alle med trygghet i organisasjonen, og innspillene gitt fra respondentene i denne undersøkelsen viser at dette ikke et arbeid som kan tas for gitt. Vi må kontinuerlig jobbe med å fremme trygge arrangementer, opplyse medlemmene om hvilke rutiner som finnes, både for oppførsel og varslinger, og ikke minst fremme ANSAs varslingsknapp som et trygt sted å si ifra. ANSA kommer til å bruke tallmaterialet fra denne undersøkelsen i våre organisasjonskurs og vår opplæring av tillitsvalgte. Forhåpentligvis kan vi se resultater av dette arbeidet på sikt gjennom fremtidige undersøkelser.

Dette var første året ANSA gjennomførte en undersøkelse som dette gjennom våre egne systemer. Vi har tatt med oss mange gode erfaringer til hva som fungerte og hva som må forbedres til senere undersøkelser. Svarprosenten på undersøkelsen er heller ikke på det nivået vi ønsker, og vi vil evaluere nøye hvordan vi kan øke denne i fremtidige undersøkelser. Vi ser frem til å bruke både tallmaterialet, og de praktiske erfaringene fra gjennomføringen i vårt arbeid for studentene og i arbeidet med å utvikle ANSA-undersøkelsen videre.