



ANSA
Association of Norwegian
Students Abroad



FORBRUKERRÅDET



TIL POTENSIELLE UTENLANDSSTUDENTER

Mange søker på studier i utlandet gjennom agenter (også kalt stedlige representanter) for utenlandske universiteter/høyskoler. Agenter tjener på å formidle studieplasser på vegne av utenlandske universiteter. Særlig australske universiteter, medisin- veterinær- og tannlegestudier i Sentral-Europa og universiteter i Nord-Amerika og Storbritannia bruker agenter for å rekruttere norske studenter.

ANSA oppfatter agenter som viktige for å formidle utenlandske studieplasser i Norge og de hjelper norske studenter i søknadsprosessen. Samtidig mottar ANSA mange klagesaker på agenter og/eller de skolene de representerer. Studentene utgjør agentens marked og mange agenter driver utstrakt markedsføring. Derfor er vi opptatt av at potensielle utenlandsstudenter vet hva de skal spørre om når de bruker agenter for å søke om studieplasser i utlandet.

Som hjelp til potensielle utenlandsstudenter har ANSA sammen med Forbrukerombudet og Forbrukerrådet laget tips og råd til deg som skal søke på utdanning.

Se også ANSAs sjekkliste for vurdering av kvalitet i studiene www.ansa.no/sjekkliste

Sjekkliste hvis du skal søke til et utenlandsk universitet gjennom en agent

- Vet du at agenter kun representerer et utvalg utenlandske skoler?
- Vet du at ANSA informerer om studier i hele verden på alle mulige studiesteder? ANSAs informasjonssenter er offentlig finansiert og gir nøytral studieinformasjon.
- Har du fått informasjon om undervisningsopplegget og evt. kulturforskjeller i undervisningsmetoder?
- Har du blitt informert om og tenkt over at holdninger til korrupsjon, forfalskning og juks kan være forskjellig fra det du er vant med i Norge?
- Har du blitt informert om hvor høye skolepengene på studiet er, og hvor høye ekstrautgifter du må regne med i tillegg til skolepengene?
- Har du blitt informert om hvor mye du kan få i utdanningsstøtte fra Lånekassen og hvor mye du vil få i samlet studielån etter endte studier?
- Har du blitt informert om studiegodkjenning i Norge etter at du er ferdig med studiene?
- Har du blitt oppfordret til å sjekke at den informasjonen du har blitt gitt stemmer med riktig instans (Lånekassen, NOKUT etc).
- Har du blitt informert om gjennomføringsgrad på studiet og strykpersent?
- Har du sjekket at den informasjonen du har blitt gitt stemmer (du kan for eksempel gå inn på skolens hjemmesider og sjekke dette, skrive mail til skolen etc.)
- Får du skolekontrakt og hva står i denne? Er skolekontrakten i tråd med Forbrukerombudets retningslinjer for kontraktsvilkår. Se www.forbrukerombudet.no/asset/1350/1/1350_1.pdf

Skal du klage på skolen eller agenten?

Dersom du skal klage og klagen gjelder villedende markedsføring rettet mot norske forbrukere eller urimelige avtalevilkår på skoler i Norge, kontakt Forbrukerombudet. De kan ikke hjelpe deg i din sak, men kan forhindre at fremtidige studenter blir utsatt for lignende forhold. www.forbrukerombudet.no

Skal du klage på en vare, tjeneste eller privat skole i Europa, kontakt www.forbrukereuropa.no

Dersom du trenger råd i din sak, kan du kontakte www.ansa.no eller www.forbrukerradet.no
Du kan også få tips til hvordan du skriver klage på <http://forbrukerportalen.no/klikkogklag>



Forbrukerombudets og Forbrukerrådets tips og råd til alle nye studenter som skal søke eller begynne på utdanning

Sjekk om skolen gir deg en utdanning du vil ha og har bruk for

- Hva slags undervisning tilbys? Sjekk for eksempel dette: antall undervisningstimer, undervisningslokaler, forventet selvstudium, oppfølging og rådgivning av lærer/veileder, mulighet for lærlingsplasser og hjelp til å skaffe slike, planlagte studieturer (hvem betaler?).

- Er undervisningstilbudet kontrollert av et offentlig organ?

Sjekk hos hjemmesidene til NOKUT eller Utdanningsdirektoratet. (Vær oppmerksom på at flere skoler har søkt om å få godkjent studietilbud uten at disse søknadene er ferdigbehandlet ennå). Sjekk også med tidligere elever/studenter om de er fornøyde.

- Får du studiepoeng for denne utdanningen, og kan du bygge videre på den andre steder?

For å få studiepoeng må studiet være godkjent på høyskole- eller universitetsnivå. Sjekk hjemmesidene til NOKUT.

- Hvilke muligheter gir denne utdanningen i yrkeslivet?

Sjekk for eksempel etterspørsel hos Aetat, bransjen og erfaringer til tidligere elever/studenter.

- Hvor lenge har skolen eksistert, hvordan er skolens økonomi og får skolen offentlig støtte?

Det kan si noe om hvor stabilt du kan regne med at skoletilbudet er.

Sjekk hva du forplikter deg til i kontrakten med skolen

Sørg for at du får skolens reglement / kontrakt før du inngår avtale om skoleplass, slik at du kan sette deg inn i skolens betingelser før du velger om du vil takke ja til plassen.

- Hvor mye koster skoletilbudet og hvilke ekstrautgifter kan du regne med i tillegg til skolepengene?

- Må du betale gebyr når du takker ja til skoleplassen og får du dette tilbake hvis du ombestemmer deg?

- Krever skolen forskuddsbetaling før skolestart? Hvor mye og under hvilke vilkår? Hvor mye må du betale dersom du trekker deg fra skolen før/etter oppstart? Hvilke regler gjelder dersom du blir syk?

Sjekk hvilke tidsfrister skolen krever at du overholder

- Frist for bekreftelse av skoleplassen, frist for å si opp skoleplassen før skolestart - og etter at du har begynt på skolen. Frist for at du skal unngå å betale for neste semester eller neste skoleår?

- Første oppmøte på skolen. Mister du skoleplassen dersom du ikke er tilstede ved oppstart?

- Frist for påmelding til kurs/klasser/moduler/studieturer, oppmelding til eksamen, betaling av skolepenger og eksamensavgift.

Ha ditt på det tørre i forholdet til skolen

- Ta vare på reklamemateriellet du får fra skolen om undervisningstilbudet.

- Ta vare på kontrakten. Sørg for at du vet og forstår hva som står der.

- Få kvittering for innbetalinger, og ta vare på disse. Ta vare på alle brev/korrespondanse med skolen.

- Sørg for at du holder tidsfrister som står i kontrakten. For eksempel: når må du sende oppsigelse til skolen for å slippe å betale for neste semester eller neste skoleår?

- Hvis du vil slutte, send oppsigelsen skriftlig - gjerne rekommandert. Du kan også levere oppsigelsen personlig, men sørg for at noen fra skolens administrasjon kvitterer for at de har mottatt oppsigelsen.

Hva gjør du hvis du er misfornøyd med skoletilbudet?

- Ta opp saken muntlig så raskt som mulig med læreren eller skolens administrasjon.

- Vær konkret; hva er du misfornøyd med, for eksempel mangel på undervisning og mangel på eller ikke tilgang til læremateriell, praksisplasser eller veiledning. Registrer også når og med hvem du tok opp problemet. Før gjerne logg.

- Klag skriftlig dersom du fremdeles er misfornøyd etter å ha diskutert saken med skolen.

- Tilbyr skolen at saken kan klages inn for en klagenemnd? Ta i så tilfelle kontakt med denne.

- Hvis du ikke blir enig med skolen etter å ha klaget skriftlig, kan du kontakte noen som kjenner til hvilke rettigheter du har. Hør for eksempel med Forbrukerrådet, jusstudenter som tilbyr gratis retts hjelp eller elev- eller studentorganisasjoner.

Med ønske om et godt studieopphold i utlandet.

Hilsen ANSA, Forbrukerrådet og Forbrukerombudet.