



Beredskapsplan

Juli 2002 (oppdatert sept.2007)

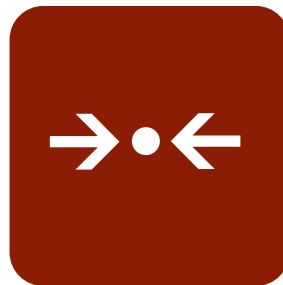


ANSA
Association of Norwegian
Students Abroad



Innholdsfortegnelse

1. Beredskapsplanen
2. Tillitsvalgtes rolle
 - 2.1. Akuttfasen (de første to-tre døgn etter en hendelse)
 - 2.1. Landstyret
 - 2.1. Kontaktpersoner
 - 2.1. Hovedstyreprerentanter
 - 2.2. Tillitsvalgtes rolle i Reaksjonsfasen
 - 2.2. Reaksjonsfasen (etter to til fire døgn)
 - 2.2. Landstyret
 - 2.2. Kontaktpersoner
 - 2.2. Hovedstyreprerentanter
3. Studentprestens rolle
 - 3.1. Akuttfasen
 - 3.2. Reaksjonsfasen
4. ANSA sentralt og offentlige myndigheter
 - 4.1. Akuttfasen
 - 4.1. Generalsekretæren
 - 4.1. Presidenten
 - 4.1. Rådgiverne
 - 4.1. Avdelingsleder Medlemservice
 - 4.1. Utenriksdepartementet
 - 4.1. Forsikringsselskap
 - 4.1. Lånekassen
 - 4.2. Reaksjonsfasen (etter 2-4 døgn)
 - 4.2. Generalsekretæren
 - 4.2. Rådgiverne
 - 4.2. Medlemservice
 - 4.2. Redaktør ANSA Nytt
 - 4.2. Arbeidspres/vaktplan
 - 4.2. Utenriksdepartementet
5. Alarmliste
 - 5.1. Andre aktuelle telefonnumre
6. Vedlegg til beredskapsplan
 - 6.1. Ord og uttrykk som knyttes til dødsfall
 - 6.2. Beredskapsplanen og tilgjengelighet
 - 6.3. Oppdatering av beredskapsplanen
 - 6.4. Skolering av ansatte og tillitsvalgte



1. BEREDSKAPSPLANEN

ANSA blir stadig stilt ovenfor store utfordringer i sammenheng med dødsfall, personlige kriser, ulykker og katastrofer. Både de ansatte og tillitsvalgte har behov for og ser nytten av å ha klare rutiner i slike situasjoner.

En Beredskapsplan er utarbeidet av ANSA Sentralt. Dette er gjort i nært samarbeid med Sjømannskirken og deres studentprester.

Hensikten med Beredskapsplanen er å gjøre oppfølging av dramatiske hendelser mest mulig effektivt ved at involverte personer i ANSA skal vite hvilke oppgaver de forventes å gå inn i.

Beredskapsplanen trer i kraft ved dødsfall, katastrofer, alvorlig ulykker og personlige kriser Eksempelvis psykiske problemer, samlivsbrudd, tap av familiemedlemmer, voldtekt, vold, alvorlig sykdom, politianmeldelser og straffesaker.

Denne planen inneholder rutiner/ansvarsområder for:

Tillitsvalgte (Landstyre, kontaktpersoner og hovedstyrerepresentanter)
Studentprestene ved Sjømannskirken
ANSA sentralt, president og offentlige myndigheter

Når det gjelder dødsfall, ulykker og katastrofer skiller Beredskapsplanen mellom to faser:

Akutfasen, det vil si de første en til tre døgn etter at hendelsen har inntruffet
Reaksjonsfasen, dvs. de påfølgende dager og/eller uker

Ord og uttrykk som knyttes til dødsfall, ulykker, katastrofesituasjoner og personlige kriser finnes i eget vedlegg til Beredskapsplanen. Viktige telefonnumre og e-post adresser til aktuelle personer og instanser er også vedlagt i planen.

Beredskapsplanen kan tre i kraft i saker som gjelder alle norske studenter i utlandet, uavhengig av om de er ANSA-medlemmer eller ikke.

ANSA kan bistå i nevnte situasjoner og skal kartlegge omstendighetene og kontakte støttespillere og berørte i organisasjonen. Organisasjonen skal opptre som støttespiller i forhold til Sjømannskirken, forsikringsselskap, Utenriksdepartementet (UD) og eventuelt andre offentlige myndigheter og norske studiesentra. ANSA vil alltid samrå med eksterne i situasjoner der beredskapsplanen trer i kraft, men vil selvstendig ta beslutninger i forhold til organisasjonens innsats.



2. TILLITSVALGTES ROLLE

2.1 Akuttfasen:

Tillitsvalgte i organisasjonen (landsstyre, kontaktperson og hovedstyreprerentant)

Når en tillitsvalgt får informasjon om dødsfall og alvorlige hendelse, skal han/hun informere ANSA Sentralt og/eller aktuell studentprest umiddelbart per telefon. Dersom han/hun får informasjon om dette utenfor kontortiden skal ANSAs President kontaktes per telefon. UDS utenriksstasjoner, som altså finnes i utlandet, har ansvaret for å overbringe dødsbudskap, via politi og prest. Dette gjøres aldri pr. telefon, og aldri av tillitsvalgte.

ANSAs tillitsvalgte kan kun uttale seg til pressen på egne vegne og ikke ANSAs vegne. De skal alltid konferere med ANSAs President før de uttaler seg på ANSAs vegne i media (se pkt.4.1, president).

Det er ønskelig og anbefalt at tillitsvalgte som har meldt om ulykken eller på annen måte er berørte, holder kontakten med ANSA Sentralt og/eller studentpresten.

I alvorlig tilfeller bør tillitsvalgte be studentene på sitt studiested/i sitt lokallag/studieland ringe hjem for å berolige sine pårørende. Det kan være nødvendig å bruke ANSAs web-baserte database. Denne databasen gir informasjon om alle medlemmer og tillitsvalgte med kontakttaljer etc. Brukernavn og passord er gitt til ANSAs sekretariat, studentprester og Hovedstyre, eller det kan fåes ved å kontakte ANSAs sekretariat ved medlemservice.

Verken tillitsvalgte eller andre studenter kan anbefales å være med på opprydningsarbeid etter større ulykker. Dette er en jobb for profesjonelle (medisinsk personale og redningsmannskap).

Hvis tillitsvalgte blir gjort oppmerksom på personlige kriser hos medstudent skal de formidle det videre til Rådgiverne i ANSAs sekretariatet i Oslo og/eller den aktuelle studentpresten hvis studenten ønsker dette. Både rådgivere og prestene har taushetsplikt. Den tillitsvalgte har ingen plikt til å løse problemet eller bistå studenten, men bør støtte studenten i den grad dette er mulig/ønskelig. Dette inkluderer besøkstjeneste og støtte til praktiske gjøremål. Det er viktig at tillitsvalgte er klar over at norske utenlandsstudenter kan få tilbud om oppfølging av psykolog eller lege ved en de lokale studentskipnadens helsetjeneste i Norge om det skulle være behov for det. Se også pkt. 3.2 under studentprestenes rolle.

- ANSA oppgir ikke personopplysninger, kun ved sikkerhetsmessige hensyn
- Om en journalist vi ha din uttalelse, uttal deg aldri før du har vært i kontakt med ANSAs president

Hovedstyreprerentanten (HS-reperentanten)

HS-reperentanten som er landansvarlig der ulykken/katastrofen har funnet sted skal holdes oppdatert. Ved behov, hvilket avklares med rådgiver, følger HS-reperentanten opp Landsstyret.

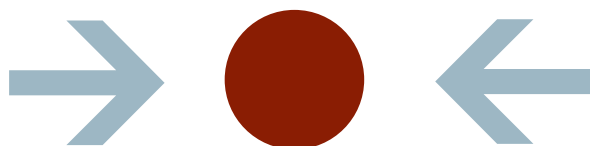
2.2 Reaksjonsfasen (etter 2-4 dager):

Landsstyrene og kontaktpersoner

Som tillitsvalgt er det viktig å holde ANSA Sentralt og/eller studentpresten underrettet om situasjonen og hvilke tiltak som kan være nødvendig å iverksette. Det er viktig å vise at en bryr seg og at en ønsker å støtte de berørte personene. Dette vil i seg selv være utrolig verdifullt for den/de som befinner seg i en vanskelig situasjon. Dette inkluderer også besøkstjeneste av skadede, samt støtte ved praktiske gjøremål. Dette kan være en oppgave tillitsvalgte ikke er komfortable med og har således ingen plikt til å utføre disse oppfølgingsoppgavene. Men ønsker du å bidra men er usikker på hva du kan bidra med så ta en telefon til Rådgiverne og/eller den aktuelle studentpresten. Her kan du drøfte nærmere din rolle som tillitsvalg i ANSA og hva som forventes av deg.

Hovedstyreprerentanten

I samarbeid med Rådgiverne vurderes det om hovedstyreprerentanten skal ta over hele eller deler av oppfølgingen.





3. STUDENTPRESTENES ROLLE

3.1 Akuttfasen

Studentprestene v/Sjømannskirken.

I samråd med ANSA Sentralt/tillitsvalgte i ANSA vil studentprestene kunne gi råd om hvilke tiltak som bør iverksettes.

Ved ulykker/katastrofe/dødsfall/ kan studentpresten dra til det aktuelle stedet. I noen tilfeller vil det være naturlig at nærmeste Sjømannskirke/representant for Sjømannskirken sentralt kontaktes.

Det gis fortløpende gjensidig informasjon mellom ANSA Sentralt og Sjømannskirken sentralt om utviklingen.

Ved dødsfall er det norsk politi som har ansvaret for å overbringe dødsbudskapet til familien. Ofte gjøres dette i samråd med lokal prest. Studentpresten vil normalt ta kontakt med den aktuelle norske ambassade, forsikringsselskap, det lokale politi på stedet krisen har skjedd og norsk politi. Dette for å forsikre seg om at norsk politi er underrettet om den aktuelle sak. Den lokale prest i Norge vil også bli kontaktet for å forhøre seg om at pårørende i Norge har fått beskjed om dødsfallet. Ofte vil også aktuelle læresteder som kriserammede studenter tilhørte bli kontaktet for å samarbeide om en minnestund.

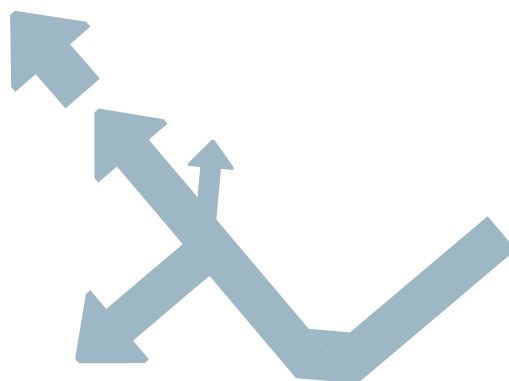
3.2 Reaksjonsfasen (etter 2-4 døgn)

Studentprestene kan på ulike måter bidra i normaliseringsarbeidet etter et dødsfall, ulykke eller katastrofe i samarbeid med ANSAs tillitsvalgte og ANSA Sentralt. Studentprestene kan bistå med råd og veiledning om sorg, sorgbearbeiding og sorgreaksjoner. Sjømannskirkens beredskapsvakt kan også gi slik råd og veiledning.

Studentprestene kan besøke stedet der dødsfall, ulykke og/eller katastrofen har funnet sted, være med på lystenning/minnemarkeringer, syning (se avdøde sammen med pårørende) og ta seg av bæreandakt (kort minnestund med åpen kiste). Studentprestene bidrar til at en kondolansesprotokoll blir tilgjengelig og at denne sendes de etterlatte/overleveres de pårørende. De overbringer også hilsener fra ANSA Sentralt til pårørende. Studentprestene skriver også minneord i ANSA-Nytt.

For involverte studenter kan studentprestene legge til rette for en samtalegjennomgang av ulykken/katastrofen. Dette gjelder også i samarbeid med prest på hjemstedet for å legge til rette for oppfølging og omsorg overfor enkeltstudenter, familie og venner. Studentprestene og Sjømannskirkens øvrige ansatte har lovpålagt taushetsplikt om forhold eller opplysninger de blir kjent med i forbindelse med sitt arbeid.

Ansa sentralt og studentprestene har også etablert en samarbeidsavtale med Samskipnadsrådet i Norge, som til sammen representerer 25 ulike studentsamskipnader. Dette betyr at norske utenlandsstudenter kan få tilbud om oppfølging av psykolog eller lege ved en de lokale studentskipnadens helsetjeneste i Norge om det skulle være behov for det. Ved å ta kontakt med enten rådgiverne i ANSA eller studentprestene kan en slik oppfølging være mulig å få til. For tillitsvalgte vil det derfor være viktig å vite at en slik samarbeidsavtale eksisterer og videreformidle dette til studenter som i forbindelse med en krise som trenger oppfølging hjemme i Norge.



4. ANSA SENTRALT SIN ROLLE

4.1 Akuttfasen

ANSAs beredskapsgruppe, bestående av President, Generalsekretær, to Rådgivere, og en person ved Medlemsservice møtes umiddelbart ved beskjed om en situasjon som beskrevet ovenfor (gjelder bare i kontortiden). Ansatte som er på ferie/er syke vil normalt ikke involveres. Det kan ut fra enhver situasjon som oppstår vurderes om også ANSA skal bidra med innsats i forhold til beredskap utenfor kontortiden. Dette vurderer ANSAs Generalsekretær. President og Generalsekretær skal alltid informeres (uansett tid på døgnet).

Det må alltid sendes en SMS hvis personen du ønsker å kontakte befinner seg i utlandet (det kan være vanskelig/umulig å avhøre beskjeder fra utlandet).

Hvis ikke alle i beredskapsgruppen befinner seg på ANSAs kontor i Rådhusgata, vil man forsøke å få til et telefonmøte. Skulle ikke dette være mulig, vil de tilstedeværende møtes.

Det kan være nødvendig å bruke ANSAs web-baserte database. Brukernavn og passord er gitt til ANSAs sekretariat, studentprester og Hovedstyret, eller det kan fåes ved å kontakte ANSAs Medlemsservice.

Generalsekretæren

Generalsekretæren (GS) er operativ leder og har ansvaret for å kalle sammen beredskapsgruppen (i kontortiden). Etter at beredskapsgruppen har snakket sammen kontaktes UD for å orientere om våre medlemmer i området og om våre bistandsmuligheter generelt. Det er også GS ansvar at oppgaver blir delegert, og GS bestemmer hvorvidt forsikringsselskap og evt. andre myndigheter skal kontaktes. Hvis ikke Generalsekretæren er til stede, vil Presidenten ta over dette ansvaret. Den neste i ansvarsrekken er Rådgiverne. Generalsekretæren vurderer om en representant fra ANSA Sentralt skal reise til åstedet. Den/De som forventes å kunne gjøre den beste jobben i forhold til ansvarsland, kunnskap om lokale forhold og bekjentskaper (Rådgivere, President, HS-representanter, evt. Generalsekretær) reiser. Tilgjengelighet og hurtighet kan også spille en viktig rolle. Normalt skal reisen godkjennes av Generalsekretæren, men dette må ikke medføre forsinkelser i prosessen.

Hvis en representant fra ANSA reiser til ulykkesstedet, vil man stille sine ressurser til disposisjon for beredskapskoordinatoren. Det vil være naturlig at han/hun tar seg av mediehåndtering, forsikringsspørsmål, logistikk eller andre praktiske oppgaver. Alt etter kvalifikasjoner og behov vil representanten også kunne tre støttende til i forhold til det mentale krisearbeidet. Representanten fra ANSA på ulykkesstedet rapporterer fortløpende til operativ leder i ANSAs beredskapsgruppe i Oslo.

Presidenten

Presidenten forholder seg til eventuelle mediehenvendelser.

Ved henvendelser fra media skal det alltid henvises til Presidenten før tillitsvalgt/ansatt eventuelt velger å uttale seg. Dersom President ikke er tilgjengelig, skal man få navn og telefonnummer til journalisten og videreformidlet dette slik at Presidenten kan ringe opp.

Kun President kan utnevne talsperson for de involverte studentene. President delegerer medieansvar

Kontaktdetaljer (navn, telefonnummer og e-postadresse) på tillitsvalgte kan kun oppgis til media når disse har skrevet under på en samtykkeklæring. Uten samtykke er det kun kontaktdetaljer som er offentliggjort, på f.eks lokale hjemmesider, gis ut uten ekstra samtykke, da disse er å anse som offisielle.

Viktig ved delegering er å være oppmerksom på at de ikke alltid er hensiktsmessig å benytte personer som er direkte involvert i ulykken/katastrofen pga. følelsesmessig påkjenning.

Rådgiverne

Rådgiverne kontakter den aktuelle studentpresten, evt. Sjømannskirkens beredskapstelefon hvis vedkommende ikke er tilgjengelig (se telefonliste). De bestemmer sammen med Presidenten hvem av HS-representantene som skal kontaktes. HS-representanten holdes oppdatert og det tas kontakt med Landsleder, eventuelt andre kontaktpersoner, i det landet der situasjonen har funnet sted. Disse følges også opp. Det er viktig å gjøre de tillitsvalgte oppmerksom på at media kan kontakte dem, samt at de skal henvises til ANSA Sentralt hvis de ønsker skjerming/allerede har blitt kontaktet av media. Rådgiverne delegerer oppgavene seg imellom.

Det er Rådgivernes oppgave å informere de ansatte i sekretariatet om at en hendelse der beredskapsplanen trår i kraft har funnet sted.

Avdelingsleder Medlemsservice

Avdelingslederen er behjelpelig med å finne ut om den/de berørte student(e) er ANSA-medlemmer, samt henter kontaktdetaljer til eventuelle tillitsvalgte som må kontaktes. Han/hun sørger for at medlemslister blir sendt UD ved behov, samt Medlemsservice er også ansvarlig for bestilling av flybilletter om nødvendig.

Pårørende kontaktes ikke av ANSA i akuttfasen.





Eksternt

Utenriksdepartementet

UDs utenriksstasjoner, som altså finnes i utlandet, har ansvaret for å overbringe dødsbudskap, via politi og prest. Dette gjøres aldri per telefon, og aldri av ANSA Sentralt eller tillitsvalgt.

Generalsekretær, sekundært President og Rådgiverne, vurderer om UD i Oslo skal kontaktes. UD har en beredskapstelefon (se telefonliste). Ved større katastrofer/ulykker vil et kriseteam der ta seg av henvendelser. Det er UD som skaffer oversikt over hvor mange norske studenter som er innblandet i katastrofen/ulykken og undersøker om studentene har det bra. ANSA henviser til UD hvis pårørende ringer, og sender over medlemslister når det er nødvendig. I slike situasjoner vurderer ANSA det som viktigere at det er mulig å spore opp studentene enn å ta hensyn til personvern. I krisesituasjoner vil UD motta de aktuelle opplysningene Lånekassen måtte ha vedr. studenters kontaktdetaljer. UD, ved konsulat-avdelingen, vil kunne bekrefte dødsfall ovenfor ANSA Sentralt etter at pårørende er varslet.

Forsikringselskap

Da en ulykke/katastrofe gjerne fører til at flere forsikringselskap er koblet inn, vil det være naturlig at ett av dem tar hovedansvaret. ANSA bør oppfordre forsikringselskapene til dette, og vurdere om det bør innkalles til møte med aktører om dette.

Lånekassen

Lånekassen vil ved kriser gi UD lister over kontaktdetaljer til studenter. ANSA mottar minst en gang i året anonyme, oppdaterte lister fra Lånekassen som viser oversikt over antall norske studenter ved hvert enkelt lærested i hele verden.

4.2 Reaksjonsfasen (etter 2-4 døgn)

Generalsekretæren har det overordnede ansvaret for at oppfølging implementeres.

Rådgiverne tar over og har hovedansvaret og en overordnet koordinerende rolle i forhold til oppfølging av situasjonen. Hvem av Rådgiverne som tar seg av dette, vil bestemmes etter ansvarslad, kunnskap om lokale forhold og bekjentskaper.

Ved dødsfall vurderer de å ta del i begravelsen (evt. Presidenten). Hvis avdøde var tillitsvalgt, vil man forsøke å ta del, selv om dette vil måtte vurderes ut i fra geografiske forhold. Det vil ikke være naturlig å delta i begravelse der avdøde ikke var medlem.

Rådgiverne skal, i samarbeid med Studentprestene, følge opp Landsstyret i landet der avdøde var medlem/der ulykken eller katastrofen har funnet sted, og følge opp hvordan nettverket rundt venner av avdøde/skadede i ANSA-landet fungerer. Rådgiverne skal også følge opp Landsstyrene i forhold til organisering av besøk av skadede. Rådgiverne har overordnet ansvaret for at minneord blir skrevet i påfølgende ANSA-nytt

Medlemsservice har ansvar for å sende blomster til begravelsen til medlemmer (tillitsvalgt: kr. 500,-, medlem: kr. 350,-). De har også ansvaret for å sende ANSA-nytt, med minneordene og følge brev, til de etterlatte.

Medlemsservice fører journal over hendelser med kontaktdetaljer på døde, skadede og pårørende. I tillegg slettes den døde som aktive ANSA-medlem.

Redaktøren sørger for at minneordene kommer i påfølgende ANSA-nytt. Han/hun legger informasjon om ulykken/katastrofen/dødsfallet ut på ANSAs nettsider, samt gir info om dette til det aktuelle ANSA landets informasjonsansvarlig, slik at man har muligheten til å legge ut nyheten på lokal hjemmeside.



Arbeidspress/vaktplan

I noen meget alvorlige situasjoner hvor beredskapsplanen iverksettes kan det forventes stor pågang fra media, foreldre, foresatte og venner av studentene som er innblandet. Det kan bli nødvendig lage en vaktplan ved kontoret slik at de mest utsatte personene i sekretariatet får avlastning. Generalsekretæren har ansvar for å sette opp en vaktplan hvis mobiliseringen varer ut over to døgn. Vaktplanen skal inneholde minst seks timers hvile hvert døgn.

Beredskapstjenesten til både Sjømannskirken og Utenriksdepartementet kan kobles inn.

Retningslinjer vedrørende avspasering/overtidsbetaling skal fastsettes i samarbeid med Generalsekretæren.

Eksternt

Utenriksdepartementet

Utenriksstjenesten stiller garanti ved nødvendig sykehusopphold dersom studenten er medlem av Folketrygden. Ambassadepersonell besøker ofte skadede på sykehus, formidler kontakt med pårørende og kan organisere hjemtransport av syke.

Utenriksstjenesten er også behjelpelig med å organisere det praktiske rundt hjemsendelse av avdøde. Alle nødvendige utgifter i forbindelse med hjemsendelse av kiste eller urne dekkes fullt ut av Folketrygden hvis avdøde var pliktig medlem i folketrygden. Dette betyr at studenter som er folkeregistrert i Norge og har lån i Lånekassen for å studere i utlandet har rett på bæretransport i utlandet. Frivillige studentmedlemmer (dvs. de som ikke har lån i Lånekassen for å studere i utlandet) har ikke rett til bæretransport (kiste/urne) fra utlandet til Norge. I Norden gjelder egne regler.

ANSAs studentforsikring dekker også slike utgifter. Pårørende kan også sende krav om gravferdsstønad til Folketrygdkontoret for Utenlandsaker (FFU) hvis et folketrygdmedlem som bor i utlandet dør.

Skulle det bli nødvendig med evakuering vil Utenriksstjenesten organisere dette. I enkelte tilfeller vil også Utenriksdepartementet kunne yte lån i forbindelse med kjøp av billett til norske statsborgere som ønsker å reise hjem grunnet katastrofe/ulykke.

I straffesaker vil Utenriksstjenesten være behjelpelig med å skaffe advokathjelp, men det er grunn til å understreke at UD ikke dekker advokatkostnader. ANSAs studentforsikring dekker heller ikke advokathjelp i straffesaker. Etter § 17 i Lov om Fri Rettshjelp er det imidlertid mulig å søke om økonomisk støtte i form av fritt rettsråd hos Fylkesmannen i det fylket studenten er folkeregistrert. Det understrekes at det er meget sjeldent denne form for stønad blir innvilget.

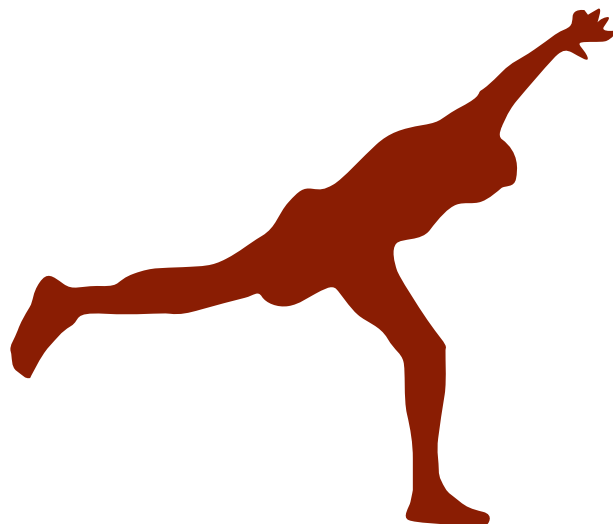
Ved en eventuell straffesak (som offer eller mistenkt) bør studenten ta kontakt med nærmeste utenriksstasjon så fort som mulig for å klarere forhold rundt anmeldelse, advokathjelp og rettsak. Uavhengig av om den straffbare handling er begått i Norge eller i utlandet, er det adgang til å anmelde forholdet i Norge. Dette gjelder både handlinger begått av norske og utlandske statsborgere.

Skulle en student bli dømt og må sone en straff i et utenlandsk fengsel, vil det være mulig å søke om overføring til norsk fengsel, dersom det eksisterer en avtale mellom de to landene som regulerer slike forhold. Norske myndigheter åpnet i 2001 muligheten for også å inngå ad hoc avtaler med land som ikke er part i konvensjonen eller som Norge ikke har bilaterale avtaler med.

UD vil kunne være behjelpelig med å skaffe juridisk hjelp i barnefordelingssaker, husleiesaker etc.

Utenriksstasjonen vil kunne besøke studenter i fengsel, på sykehus eller lignende og formidle kontakt med pårørende.

ANSA Sentralt ved Rådgiverne kan kontakte UD hvis studenten ønsker dette.





5. Alarmliste

ANSAs beredskapsgruppe

Generalsekretær, Gyrid Elder	+47 90 09 50 48
President	+47 90 65 11 56
Rådgiver, Britt Ystebø	+47 41 25 76 60
Rådgiver, Elisabeth Josefine Lackner	+47 97 73 46 19
Medl.service, Anne Lindblom	+47 90 15 08 53

Funksjon

Hovedkoordinator
Presse
Oppfølging
Oppfølging
Oppfølging

Studentprestene

Bjørn Olav Bøe	+47 950 50 684
Sjur Henrik Askjer	+61 410 556 514
Anne Løyning	+ 1 651 398 1947
Tim Georg Engelsvold	+45 282 866 34
Bjørn Inge Holberg	+47 90 76 77 91
Knut Lyngseth	+47 90 23 42 01

Ansvarsland

Storbritannia/Irland/Spania
Australia/New Zealand
USA/Canada/Mexico
Danmark/Sverige/Polen/Tsjekia/Slovakia/Ungarn/østerrike
Frankrike/Belgia/Nederland/Sveits/Tyskland/Italia
Afrika

Sjømannskirkens beredskapstelefon (døgnbemanning)	+47 95 11 91 81
UDs Beredskapstelefon (døgnbemanning)	+ 47 22 24 36 00
ANSA-forsikring, alarmsentral -SOS international	+ 45 70 10 50 50
Kort Assistanse -ANSAPluss	+ 47 22 21 40 55
Europeiske reiseforsikring, alarmsentral	+ 45 70 15 25 00
Gjensidige reiseforsikring, alarmsentral	+ 45 70 10 50 50
Vesta reiseforsikring, alarmsentral	+ 45 70 10 50 50/0 40 40

5.1 andre akutte telefonnumre

Mental helse,	+ 47 810 30 030
Vold og voldtekstmottak Oslo,	+47 22 11 70 90
Sosial vaktjeneste Oslo,	+47 22 11 70 90
Oslo krisesenter for mishandlede kvinner	+47 22 37 47 00
Psykiatrisk legevakt, Oslo (kl.16.00-24.00)	+47 22 11 80 80
Norsk Forbund for Voldsofre,	+47 91 69 96 98
Fri rettshjelp Oslo,	+47 22 54 86 56
JURK, Juridisk rådgivning for kvinner	+47 22 84 29 50
Oslo Politikammer,	+47 22 84 29 50
Rusproblemer: Uteseksjonen Oslo,	+47 23 42 78 00
Rustelefonen,	+47 08588

Hjemmesider med nyttig informasjon

Familievern:
<http://www.barne-og-familieetaten.oslo.kommune.no/default.asp?page=/Familievern>
Overgrep:
<http://home.no.net/feline/hjelp.html>
<http://www.oslo.kommune.no/oslohjelp/t11/index.htm>
<http://www.fri-rettshjelp.oslo.kommune.no>
http://www.lommelegen.no/kap32_02.html
Rettshjelp:
<http://www.rettshjelp.no>
<http://www.jurk.no>
<http://www.jus.uio.no/jussbuss/>



6. Vedlegg til beredskapsplan

6.1. Ord og uttrykk som knyttes til dødsfall, ulykker, katastrofesituasjoner og personlige kriser

Krise	-Ordet krise betyr vendepunkt. Her fokuseres det på de traumatiske krisene: En krise som rammer oss brått og uventet.
Katastrofe	-Ordet betyr noe som begynner å gå galt, noe som snur seg til det verre. Dette begrepet brukes ofte om store ulykker, men kan også knyttes til individuelle ulykker: personlig katastrofe.
Stress	-En overbelastning som kan oppleves både på det ytre og det indre plan.
Traume	-En sterk psykisk belastning.
Posttraumatisk	-Den påkjenning eller belastning vi utsettes for etter at vi har opplevd selve traumet.
Intervensjon	-Den hjelp som settes i verk i forbindelse med kriser og ulykker.
Sjokk	-Mennesker i psykisk sjokk har ofte fravær av synlige reaksjoner.
Psykosomatiske reaksjoner	-Kroppslige reaksjoner som konsekvens på psykiske påkjenninger.
Traumatofob	-En spesiell frykt for det som vi forbinder med traumet, for eksempel frykt for å oppsøke stedet der ulykken skjedde.
Debriefing	-Ordet brukes om alle former for gjennomgang etter en episode eller innsats.

6.2. Beredskapsplanen og tilgjengelighet

Informasjon om beredskapsplanen vil være å finne på ANSAs hjemmesider, selve planen legges ut www.ansa.no/tillitsvalgte

De som skal informeres om ulykker, katastrofer og dødsfall, bør ha alarmlisten hos seg til enhver tid.

6.3. Oppdatering av beredskapsplanen

Planen skal oppdateres årlig – fortrinnsvis om høsten. I forbindelse med dette skal det finne sted et møte med UD og et møte med forsikrings-selskapene. Andre høringsinstanser vil være HS og Sjømannsmisjonen. Momenter vedrørende beredskapsplanen er også foreslått inkludert i samarbeidsavtalen mellom ANSA og Sjømannskirken.

6.4 Skolering av ansatte og tillitsvalgte

Fra høsten 2002 er det holdt innlegg ved studentprester og representanter fra ANSA sentralt på alle organisasjonskurs og landsmøter som har funnet sted i ANSA landene. Ansatte har årlig opplæring ved tiltredelse av ny president etter generalforsamling i august måned.