



Beredskapsplan

Hvordan hankses med alvorlige hendelser.
Hvem gjør hva?

Juli 2002 (oppdatert sept. 2011)



ANSA
Association of Norwegian
Students Abroad



INNHOLDSFORTEGNESLE

1. Beredskapsplanen	s. 2
2. Tillitsvalgtes rolle	s. 3
- Akuttfasen	s. 3
- Reaksjonsfasen	s. 4
3. Studentprestens rolle	s. 4
-Akuttfasen	s. 4-5
-Reaksjonsfasen	s. 4-5
4. ANSA sentralt sin rolle og eksterne parter	s. 5
-Akuttfasen	s. 5 -7
-Reaksjonsfasen	s. 7-9
5. Alarmliste	s. 10
6. Vedlegg til beredskapsplan	s. 11

1. BEREDSKAPSPLANEN

Beredskapsplanen trer i kraft ved dødsfall, katastrofer, alvorlig ulykker og personlige kriser. Eksempelvis psykiske problemer, samlivsbrudd, tap av familiemedlemmer, voldtekt, vold, alvorlig sykdom, død, politianmeldelser og straffesaker.

ANSA har som formål og sørge for at alle beredskapshendelser blir ivaretatt, enten av oss selv eller andre.

Hensikten med Beredskapsplanen er å gjøre oppfølging av dramatiske hendelser mest mulig effektivt ved at involverte personer i ANSA skal vite hvilke oppgaver de forventes å gå inn i.

Beredskapsplanen er utarbeidet av ANSA Sentralt i nært samarbeid med vår samarbeidspartner Sjømannskirken og deres studentprester.

Denne planen inneholder rutiner/ansvarsområder for:

Tillitsvalgte (Landsstyrene, lokallag, kontaktpersoner og hovedstyrerepresentanter)

Studentprestene ved Sjømannskirken

ANSA sentralt, Utenriksdepartementet og offentlige myndigheter

Når det gjelder dødsfall, ulykker og katastrofer skiller Beredskapsplanen mellom to faser:

Akutfasen, det vil si de første en til tre døgn etter at hendelsen har inntruffet

Reaksjonsfasen, dvs. de påfølgende dager og/eller uker

Ord og uttrykk som knyttes til dødsfall, ulykker, katastrofesituasjoner og personlige kriser finnes i eget vedlegg til Beredskapsplanen.

Viktige telefonnumre og e-post adresser til aktuelle personer og instanser er også vedlagt i planen. Beredskapsplanen kan tre i kraft i saker som gjelder alle norske studenter i utlandet, uavhengig av om de er ANSA-medlemmer eller ikke.

ANSA kan bistå i nevnte situasjoner og skal kartlegge omstendighetene og kontakte støttespillere og berørte i organisasjonen. Organisasjonen skal opptre som støttespiller i forhold til Sjømannskirken, forsikringsselskap, Utenriksdepartementet (UD) og eventuelt andre offentlige myndigheter og norske studiesentra. ANSA vil alltid samrå med eksterne i situasjoner der beredskapsplanen trer i kraft, men vil selvstendig ta beslutninger i forhold til organisasjonens innsats.



2. TILLITSVALGTES ROLLE

2.1 AKUTTFASEN:

Med tillitsvalgte tenker vi på landsstyreprerentanter, lokallagsrepresentanter, kontaktpersoner og hovedstyreprerentanter.

Når en tillitsvalgt får informasjon om et dødsfall eller andre alvorlige hendelser skal han/hun informere ANSA Sentralt og/eller aktuell studentprest umiddelbart per telefon. Dersom han/hun får informasjon om dette utenfor kontortiden skal personen enten ta kontakt med Sjømannskirkens beredskapstelefon og/eller Presidenten i ANSA. Se pkt. 5 Alarmlisten.

UDs utenriksstasjoner, som altså befinner seg i utlandet, har ansvaret for å overbringe dødsbudskap, via politi og prest i Norge. Dette gjøres aldri pr. telefon, og aldri av tillitsvalgte.

ANSAs tillitsvalgte skal konferere med ANSAs president før han/hun uttaler seg til pressen på vegne av ANSA. Det er ønskelig og anbefalt at tillitsvalgte som har meldt om ulykken eller på annen måte er berørte, holder kontakten med ANSA Sentralt i Oslo og/eller studentpresten.

Tillitsvalgte skal være varsomme med å oppgi sensitiv og uverifisert informasjon på Facebook og i andre sosiale medier.

I alvorlig tilfeller bør tillitsvalgte be studentene på sitt studiested/i sitt lokallag/studieland ringe hjem for å berolige sine pårørende. Det kan være nødvendig å bruke ANSAs web-baserte database. Denne databasen gir informasjon om alle medlemmer og tillitsvalgte med kontaktdetaljer etc. Brukernavn og passord er gitt til ANSAs sekretariat, studentprester, landsstyre og Hovedstyre, eller det kan fås ved å kontakte ANSAs sekretariatet ved Medlemsservice.

Verken tillitsvalgte eller andre studenter kan anbefales å være med på krisehåndteringsarbeid og/eller ved opprydningsarbeid etter større ulykker. Dette er en jobb for profesjonelle som redningsmannskap, faglig og medisinsk personale.

Hvis tillitsvalgte blir gjort oppmerksom på personlige kriser hos medstudent bør de formidle sin bekymring videre til Rådgiverne i ANSAs sekretariatet i Oslo og/eller den aktuelle studentpresten. Evt. å oppfordre personen selv til å ta kontakt. Både rådgivere og prestene har taushetsplikt.

Den tillitsvalgte har ingen plikt til å løse problemet eller bistå studenten, men kan velge å være en støtte. Dette kan blant annet inkludere besøkstjeneste, kontakte inn til universitet og støtte til praktiske gjøremål.

- ANSA oppgir ikke personopplysninger på våre medlemmer til andre aktører, kun når sikkerhetsmessige hensyn veier tyngre enn hensynet til personvernet.
- Om en journalist ønsker din uttalelse, uttal deg aldri før du har vært i kontakt med ANSAs president

Hovedstyreprerentanten (HS-reperentanten)

HS-reperentanten som er landansvarlig der ulykken/katastrofen har funnet sted kan, hvis formålstjenlig, holdes oppdatert. I en vurdering skal det fokuseres på å ivareta private og personlige forhold hos den/de berørte. Ved behov kan HS-reperentanten følge opp Landsstyret.



2.2 REAKSJONSFASEN (etter 2-4 dager):

Som tillitsvalgt er det viktig å holde ANSA Sentralt og/eller studentpresten underrettet om situasjonen og hvilke tiltak som kan være nødvendig å iverksette. Det er viktig å vise at en bryr seg og at en ønsker å støtte de berørte personene. Dette vil i seg selv være utrolig verdifullt for den/de som befinner seg i en vanskelig situasjon. Dette inkluderer også besøkstjeneste av skadede, samt støtte ved praktiske gjøremål. Dette kan være en oppgave tillitsvalgte ikke er komfortable med og har således ingen plikt til å utføre disse oppfølgingsoppgavene. Ønsker du å bidra, men er usikker på hva du kan bidra med er det mulig ta en telefon til Rådgiverne i Oslo og/eller den aktuelle studentpresten fra Sjømannskirken. Her kan du drøfte nærmere din rolle som tillitsvalg i ANSA.

Hovedstyrerepresentanten

I samarbeid med Rådgiverne vurderes det om hovedstyrerepresentanten skal ta over hele eller deler av oppfølgingen.

3. STUDENTPRESTENES ROLLE

3.1 AKUTTFASEN

I samråd med ANSA Sentralt og tillitsvalgte vil studentprestene kunne gi råd om hvilke tiltak som bør iverksettes. Ved ulykker/katastrofe/dødsfall/ kan studentpresten dra til det aktuelle stedet. I noen tilfeller vil det være naturlig at nærmeste Sjømannskirke kontaktes evt. Sjømannskirkens beredskapstelefon, se pkt. 5 Alarmlisten. Det gis fortløpende gjensidig informasjon mellom ANSA Sentralt og Studentprestene fra Sjømannskirken om utviklingen.

Ved dødsfall er det norsk utenriksstjeneste, via norsk politi, som har ansvaret for å overbringe dødsbudskapet til familien. Ofte gjøres dette i samråd med lokal prest.

Studentpresten vil normalt ta kontakt med den aktuelle norske ambassade, forsikringsselskap, det lokale politi på stedet krisen har skjedd og evt. norsk politi. Dette for å forsikre seg om at norsk politi er underrettet om den aktuelle sak. Den lokale prest i Norge vil også bli kontaktet for å forhøre seg om at pårørende i Norge har fått beskjed om dødsfallet. Ofte vil også aktuelle læresteder som kriserammede studenter tilhørte bli kontaktet for å samarbeide om oppfølgingen og minnestund.

3.2 REAKSJONSFASEN (etter 2-4 døgn)

Studentprestene kan på ulike måter bidra i normaliseringsarbeidet etter et dødsfall, ulykke eller katastrofe i samarbeid med ANSAs tillitsvalgte og ANSA Sentralt. Studentprestene kan bistå med råd og veiledning om sorg, sorgbearbeiding og sorgreaksjoner. Sjømannskirkens beredskapstelefon og deres beredskapsvakt kan også gi slike råd og veiledning.

Studentprestene kan besøke stedet der dødsfall, ulykke og/eller katastrofen har funnet sted, være med på lystenning/minnemarkeringer, syning (se avdøde sammen med pårørende) og ta seg av bæreandakt (kort minnestund med åpen kiste).

Studentprestene bidrar til at en kondolanseprotokoll blir tilgjengelig og at denne sendes/leveres de pårørende. Studentprestene skriver også minneord i ANSA-Nytt.

De overbringer også hilsener fra ANSA til pårørende.

For involverte studenter kan studentprestene legge til rette for en samtalegjennomgang av ulykken/katastrofen. Dette gjelder også i samarbeid med prest på hjemstedet for å legge til rette for oppfølging og omsorg overfor enkeltstudenter, familie og venner. Studentprestene og Sjømannskirkens øvrige ansatte har lovpålagt taushetsplikt om forhold de blir kjent med i forbindelse med sitt arbeid.

ANSA har etablert en samarbeidsavtale med studentsamskipnaden i Oslo og deres helsetjeneste pga. deres medisinskfaglige kompetanse. Dette betyr at rådgiverne i ANSA og studentprestene kan få veiledning fra psykiatere og leger når vi kommer i kontakt med studenter med et mulig helsefaglig oppfølgingsbehov.

4. ANSA SENTRALT SIN ROLLE OG EKSTERNE PARTER

4.1 AKUTTFASEN

ANSAs beredskapsgruppe, bestående av President, Generalsekretær og to Rådgivere, møtes umiddelbart ved omfattende hendelser (gjelder bare i kontortiden). Ansatte som er på ferie/er syke vil normalt ikke involveres. Det kan ut i fra enhver situasjon som oppstår vurderes om også ANSA skal bidra med innsats i forhold til beredskap utenfor kontortiden. Dette vurderer Generalsekretær. President og Generalsekretær skal alltid informeres (uansett tid på døgnet). Hvis ikke alle i beredskapsgruppen befinner seg på ANSAs kontor i Rådhusgata, vil man forsøke å få til et telefonmøte. Skulle ikke dette være mulig, vil de tilstedeværende møtes.

Beredskapsbloggen på Meltwater Drive startes opp av den som mottar første beskjed om en hendelse.

ANSA har etablert en samarbeidsavtale med studentsamskipnaden i Oslo og deres helsetjeneste pga. deres medisinskfaglige kompetanse. Dette betyr at rådgiverne i ANSA og studentprestene kan få veiledning fra psykiatere og leger når vi kommer i kontakt med studenter med et mulig helsefaglig oppfølgingsbehov.


Pårørende kontaktes ikke av ANSA sentralt i akuttfasen.

Generalsekretæren (GS)

GS har hovedansvaret for ANSAs beredskap og ansvaret for å kalle sammen beredskapsgruppen om nødvendig (i kontortiden). GS kan delegere det operative ansvaret til beredskapsrådgiver etter hva som er formålstjenlig. Etter at beredskapsgruppen har snakket sammen kontakter, som oftest beredskapsrådgiver, UD's døgnoperative senter for å orientere om våre medlemmer i området og om våre bistandsmuligheter generelt.

GS orienterer ANSAs forsikringsselskap om hendelsen og det vurderes om evt. andre eksterne instanser skal kontaktes

GS vurderer om en representant fra ANSA Sentralt skal reise til åstedet. Den/De som forventes å kunne gjøre den beste jobben i forhold til ansvarland, kunnskap om lokale



forhold og bekjenskaper reiser. Tilgjengelighet og hurtighet kan også spille en viktig rolle. Normalt skal reisen godkjennes av GS, men dette må ikke medføre forsinkelser i prosessen. Hvis en representant fra ANSA reiser til ulykkesstedet, vil man stille sine ressurser til disposisjon for beredskapskoordinatoren. Det vil være naturlig at han/hun tar seg av medie håndtering, forsikringsspørsmål, logistikk eller andre praktiske oppgaver. Alt etter kvalifikasjoner og behov vil representanten også kunne tre støttende til i forhold til det mentale krisearbeidet. Representanten fra ANSA på ulykkesstedet rapporterer fortløpende til operativ leder i ANSAs beredskapsgruppe i Oslo.

Presidenten

Presidenten er ofte den første som blir orientert om en hendelse via pressen. Han/hun skal deretter orientere GS om hendelsen. I slike tilfeller er det også han/hun som starter opp beredskapsbloggen på Meltwater drive. Dette er viktig da mye informasjon om hendelsen gis via media og kan således videre bringes til beredskapsgruppen i ANSA via bloggen.

Presidentens ansvar i beredskapssaker er i hovedsak medie henvendelser. Alle henvendelser fra media skal henvise til Presidenten. Dersom President ikke er tilgjengelig, skal man få navn og telefonnummer til journalisten og videreformidlet dette slik at Presidenten kan ringe opp. Det er kun President, evt. GS ved hans/hennes fravær, som kan utnevne talspersoner for de involverte studentene. Viktig ved delegeringen er å være oppmerksom på at de ikke alltid er hensiktsmessig å benytte personer som er direkte involvert i ulykken/ katastrofen pga. følelsesmessig påkjenning.

Rådgiverne

Det er rådgiver med beredskapskompetanse som kontakter den aktuelle studentpresten, evt. Sjømannskirkens beredskapstelefon hvis vedkommende ikke er tilgjengelig (se telefonliste). Dette gjøres for å iverksette tiltak og for å koordinere innsatsen. Rådgiver med pressekompetanse kan avlaste presseansvaret til presidenten. Hun/han bistår også med krisekommunikasjon utad via pressemeldinger og web.

Det er utarbeidet en *Crises Manager* for internt bruk i beredskapsteamet. *Crises Manager* er et dokument som benyttes når tiden er knapp og hvor raske avgjørelser og velbegrunnede handlinger skal foretas. *Crises Manager* inneholder blant annet nyttige “standard” maler som kan benyttes i krisekommunikasjonen og andre nyttige strukturerings hjelpemidler når presset og informasjonsmengden er stor.

Beredskapsrådgiver sørger for at beredskapsbloggen på Meltwater Drive er iverksatt og hun /han holder kontakten med de berørte studentene, pårørende og studentpresten.

Beredskapsrådgiver vurderer, sammen med Presidenten, om HS-representantene skal kontaktes for en oppdatering og mulig oppfølging. Hensynet til personvernet kommer alltid i første rekke.

Beredskapsrådgiver, i samråd med president, orienterer Landsstyret og evt. andre tillitsvalgte i landet der situasjonen har funnet sted. Det er viktig å gjøre de tillitsvalgte oppmerksom på at media kan kontakte dem, samt at de skal henvise til ANSA Sentralt hvis de ønsker skjerming.

Beredskapsrådgiver vurderer, i samråd med beredskapsgruppen, om en informasjonsmail om hendelsen skal sendes til alle medlemmene i området. Mal finnes i intern *Crises Manager*. Hun/han informerer også de ansatte om hendelsen.



Rådgiverne kan delegere oppgavene seg imellom hvis nødvendig.

Avdelingsleder Medlemsservice

Avdelingslederen er behjelpelig med å finne ut om den/de berørte studenten(e) er ANSA-medlemmer, samt henter kontaktdetaljer til eventuelle tillitsvalgte som må kontaktes. Han/hun utarbeider medlemslister som deretter kan bli sendt evt. UD og tillitsvalgte i landene.

Eksternt

Utenriksdepartementet

UDs utenriksstasjoner (i utlandet) har ansvaret for å overbringe dødsbudskap, via politi og prest i Norge. Dette gjøres aldri per telefon, og aldri av ANSA Sentralt eller tillitsvalgt.

UDs døgnoperative senter kan kontaktes utenfor lokal utenriksstasjons åpningstider. Se pkt. 5 Alarmliste. Ved større katastrofer/ulykker vil UD kunne opprette egen Stab i Norge (et eget kriseteam for hendelsen).

Det er UD som skaffer oversikt over hvor mange norske studenter som er innblandet i katastrofen/ulykken og undersøker om studentene har det bra. ANSA henviser i slike tilfeller pårørende til UD. ANSA kan gi UD medlemslister og evt. bekreftede lister over studenter vi har vært i kontakt med hvis det er formålstjenlig. I slike situasjoner vurderer ANSA det som viktigere at det er mulig å spore opp studentene enn hensyn til personvernet.

I krisesituasjoner vil UD kunne innhente kontaktdetaljer på alle studenter fra Lånekassen.

UD og deres presseansvarlig vil kunne bekrefte dødsfall ovenfor ANSA Sentralt etter at pårørende er varslet. Presseansvarlig kan også være en ressurs ifht. bekreftet informasjon generelt.

Forsikringsselskap

Det er Generalsekretær som er hovedansvarlig for å kontakte ANSAs forsikringsselskap for å orientere om hendelser. Motsatt vil også forsikringsselskapet orientere sekretariatet om hendelser de blir gjort kjent med.

Da en ulykke/katastrofe gjerne fører til at flere forsikringsselskap er koblet inn, vil det være naturlig at ett av dem tar hovedansvaret. ANSA bør oppfordre forsikringsselskapene til dette, og vurdere om det bør innkalles til møte med aktører om dette.

Lånekassen

Lånekassen (LK) vil ved kriser gi UD lister over kontaktdetaljer til studenter. ANSA mottar minst en gang i året anonymiserte studentlister fra Lånekassen. Oversikten viser antall norske studenter, med støtte fra LK, ved hvert enkelt lærested i hele verden.

4.2 REAKSJONSFASEN (etter 2-4 døgn)

Generalsekretæren har det overordnede ansvaret for at oppfølging implementeres. I denne fasen overtar normalt Beredskapsrådgiver og har en koordinerende rolle i forhold til oppfølging av situasjonen.

Ved dødsfall vurderes det å ta del i begravelsen (evt. Presidenten). Hvis avdøde var tillitsvalgt, vil man forsøke å ta del, selv om dette vil måtte vurderes ut i fra geografiske forhold. Det vil ikke være naturlig å delta i begravelse der avdøde ikke var medlem.

Beredskapsrådgiverne skal, i samarbeid med Studentprestene, følge opp Landsstyret evt. tillitsvalgte i landet der avdøde var medlem, eller der ulykken har funnet sted. Hun/han følger opp hvordan nettverket rundt venner av avdøde/skadede i ANSA-landet fungerer, og evt. om det er etablert besøkstjeneste av de berørte/skadede.

Beredskapsrådgiver har ansvar for å sende blomster til begravelsen ved dødsfall av ANSA medlemmer. Avdøde slettes som aktiv medlem i databasen.

Beredskapsrådgiver følger opp at studentprestene skriver minneord til ANSA nytt (i hovedsak når avdøde var medlem). Redaktøren for ANSA nytt sørger for at minneordene kommer i påfølgende ANSA nytt. Web redaktør legger informasjon om ulykken/katastrofen/dødsfallet ut på ANSAs nettsider, samt gir info om dette til det aktuelle ANSA landets informasjonsansvarlig, slik at man har muligheten til å legge ut nyheten på lokal hjemmeside.

Beredskapsrådgiver sørger for at ANSA nytt, inkl. minneordene, og et følgebrev, sendes til de etterlatte. Hun/han fører journal over døde med personopplysninger, info om hendelsen og kontaktinformasjon til de pårørende.

Rådgiverne delegerer oppgavene seg imellom hvis nødvendig.

Arbeidspress/vaktplan

I noen meget alvorlige situasjoner hvor beredskapsplanen iverksettes kan det forventes stor pågang fra media, foreldre, foresatte og venner av studentene som er innblandet. Det kan bli nødvendig lage en vaktplan ved kontoret slik at de mest utsatte personene i sekretariatet får avlastning. Generalsekretæren har ansvar for å sette opp en vaktplan hvis mobiliseringen varer ut over to døgn. Vaktplanen skal inneholde minst seks timers hvile hvert døgn.

Beredskapstjenesten til både Sjømannskirken og UD kan kobles inn.

Retningslinjer vedrørende avspasering/overtidsbetaling skal fastsettes i samarbeid med Generalsekretæren.

Eksternt

Utenriksdepartementet (oppfølgingsfasen)

Generelt hva Utenriksdepartementet (UD)og/eller utenriksstasjonen kan tilby:

- Hjelp til selvhjelp! – gebyrbelagt
- Ingen har RETT til konsulær assistanse – den tilbys!
- Til statsborgere og utlendinger med fast bosted i Norge
- Vigsler
- Surrogati/Barn/ Bortføringer
- Pass
- Tvangsekteskap
- Sinnslidende



Sykehusopphold i utlandet:

- Utenrikstjenesten kan stille økonomisk garanti ved nødvendig sykehusopphold dersom studenten er medlem av NAV/Folketrygden.
- Ambassadepersonell besøker ofte skadede på sykehus, formidler kontakt med pårørende og kan organisere hjemtransport av syke.

Arrestert i utlandet:

- Bistand fra utenriksstasjon
- Skaffe advokathjelp. Utgiftene dekkes ikke av UD
- Besøk i fengselet
- Tilstede under rettssak i særskilte tilfeller

Død/drap i utlandet:

- Bistand til pårørende
- Hjemsendelse av avdøde
- Etterforskning – lokale politimyndigheter
- Utlevering

Båretransport:

Alle nødvendige utgifter i forbindelse med hjemsendelse av kiste eller urne dekkes fullt ut av NAV/Folketrygden hvis avdøde var pliktig medlem i folketrygden*.

Dette betyr at studenter som er folkeregistrert i Norge og har lån i Lånekassen for å studere i utlandet har rett på båretransport i utlandet. De studentene som har frivillige medlemskap i NAV (dvs. de som ikke har lån i Lånekassen for å studere i utlandet) har ikke rett til båretransport (kiste/urne) fra utlandet til Norge. Pårørende kan også sende krav om gravferdsstønad til Folketrygdkontoret for Utenlandssaker (FFU) hvis et folketrygdmedlem som bor i utlandet dør.

*For studenter i Norden er det egne regler og NAV dekker ikke en båretransport hjem til Norge, heller ikke de danske eller svenske myndigheter dekker denne transporten. Ved dødsfall i Norden dekker ANSAs Nordenforsikring en engangsutbetaling på ca kr 50.000,-. Transport av avdøde til Norge dekkes, men dette gjelder kun dersom dødsfallet har oppstått på feriereiser utenfor Norden i inntil 35 dager. Dersom dødsfallet skjer på studiestedet dekkes altså ikke hjemtransport av avdøde.

Pengelån i utlandet:

- Pengeoverføring
 - Nød lån
- må kunne trekke penger fra fast inntekt i Norge. Lån er siste utvei, etter familie og venner

Litt om evakuering:

- UD vil kunne tilby bistand til å forlate et land eller område hvis situasjonen tilsier at det er nødvendig av hensyn til liv og helse. Som regel grunnet krigslignende tilstander (Eks. krig i Libanon). Også i enkelte andre situasjoner (Eks. tsunamien i Thailand)
- Sjekk offisielle reiseråd gitt av UD via www.landsider.no. Evakueringsråd fra UD kan utløse utbetalinger fra privat forsikring.
- UD gir kun bistand til dem som ikke klarer seg på egen hånd
- Evakuering blir i utg.pkt gitt til nærmeste sikre område/land og ikke nødvendigvis hjem Norge.



5. ALARMLISTE

Sjømannskirkens beredskapstelefon (døgnbemanning) + 47 95 11 91 81

ANSAs beredskapsgruppe	Tlf. /mobil	Funksjon
Generalsekretær, Tore C. Berg	(+47) 4818 3625	Hovedansvarlig
President	(+47) 9065 1156	Pressens hovedkontakt
Rådgiver, Mariette C. Bøe	(+47) 4141 0008	Presse
Rådgiver, Britt Ystebø +47 41 25 76 60		Operativ koordinator/leder

Studentprestene	Tlf./ mobil	Ansvarsland/oppfølgingsland
Bjørn Olav Bøe	(+47) 9505 0684	Storbritannia, Irland, Frankrike, Sveits, Italia og Spania
Lena Rebekka Risnes (Ny prest. ikke ansatt pr. sept.)	(+61) 410 556 514 (+1) 651 398 1947	Australia og New Zealand USA, Canada og Mexico
Tim Georg Engelsvold	(+45) 282 866 34	Danmark, Sverige, Polen, Tsjekkia, Slovakia, Ungarn, Østerrike, Tyskland, Belgia og Nederland
Knut Lyngseth	+ 47 9023 4201	Afrika

UDs døgnoperative senter i Norge
+47 23 95 00 00

ANSA forsikring, akutt: Gouda Emergency Center i Danmark
+45 33 15 60 60

5.1 Andre aktuelle telefonnumre/nettsteder:

Mental helse tlf. (+47) 116 123*

Dixi Ressurssenter for voldtatte gutter og jenter (+47) 2244 4050 / 930 58 070

Landsforeningen for voldsofre (+47) 902 03 464 / 2216 4000

Rustelefonen (+47) 08588*

*Dessverre kan det være vanskelig å ringe disse tlf. fra utlandet men henviser da til deres nettside og kontaktskjemaer der.

Fri rettshjelp:

Bergen: <http://jussformidlingen.no/>

Oslo: <http://frirettshjelp.oslo.no/>

Stavanger: <http://www.torstrup.no/index.html>

Tromsø: <http://jusshjelpe.no/>

Trondheim: <http://jushjelpe.no/nb-NO/forsiden/>

Øvrig: http://www.advokatenhjelperdeg.no/Rad_og_tips/Advokatvakten

http://www.advokatenhjelperdeg.no/Finn_advokaten

6. VEDLEGG

6.1. Ord og uttrykk som ofte knyttes til dødsfall, ulykker og personlige kriser:

- **Krise** – Ordet krise betyr vendepunkt. Her fokuseres det på de traumatiske krisene: En krise som rammer oss brått og uventet.
- **Katastrofe** - Ordet betyr noe som begynner å gå galt, noe som snur seg til det verre. Dette begrepet brukes ofte om store ulykker, men kan også knyttes til individuelle ulykker: personlig katastrofe.
- Stress** - En overbelastning som kan oppleves både på det ytre og det indre plan.
- Traume** - En sterk psykisk belastning.
- Posttraumatisk** - Den påkjenning eller belastning vi utsettes for etter at vi har opplevd selve traumet.
- Intervensjon** - Den hjelp som settes i verk i forbindelse med kriser og ulykker.
- Sjokk** - Mennesker i psykisk sjokk har ofte fravær av synlige reaksjoner.
- Psykosomatiske reaksjoner** - Kroppslige reaksjoner som konsekvens på psykiske påkjenninger.
- Debriefing** - Ordet brukes om alle former for gjennomgang etter en episode eller innsats.

6.2. Beredskapsplanen og tilgjengelighet

Informasjon om beredskapsplanen vil være å finne på ANSAs hjemmesider: www.ansa.no/tillitsvalgte. De som skal informeres om ulykker, katastrofer og dødsfall, bør ha alarmlisten hos seg til enhver tid.

6.3. Oppdatering av beredskapsplanen

ANSAs beredskap evalueres og øves to ganger i året sammen med vår samarbeidspartner Sjømannskirken.

6.4 Skolering av ansatte og tillitsvalgte

Fra høsten 2002 frem til i dag blir det jevnlig avholdt innlegg og øvelser ved studentprestene fra Sjømannskirken og representanter fra ANSA sentralt på organisasjonskurs og landsmøter som finner sted i ANSA landene. Tillitsvalgte blir i tillegg øvet i beredskap på hvert Sommerseminar og Lederseminar (i august og desember).

ANSA sentralt har årlige skolering i beredskapsrutinene og gjennomførelse av øvelser. En ved tiltredelse av ny president i august/september måned og en i januar/februar måned.